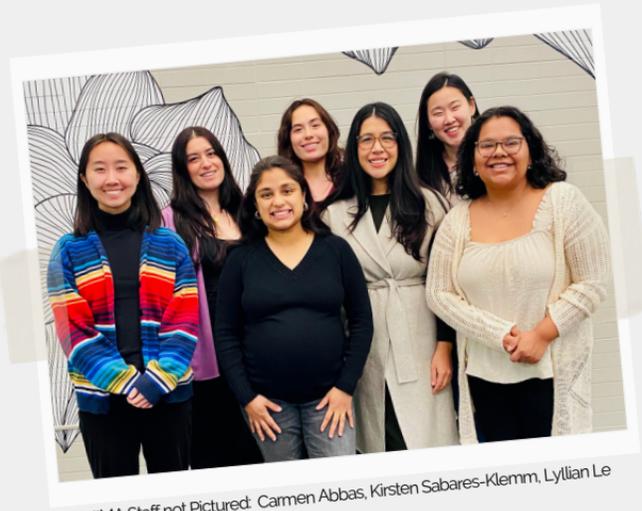


JOYEUSES FÊTES!

Alors que nous célébrons la fin de l'année, le MIMA vous souhaite paix, joie et guérison avec les personnes que vous aimez.

Nous vous sommes reconnaissants - partenaires, prestataires, défenseurs, organisateurs, acteurs du changement, dirigeants, bailleurs de fonds et membres de la communauté - de nous aider à défendre les valeurs de Baltimore en tant que ville accueillante. Dans l'esprit de cette période de réflexion, nous vous présentons le **bilan de l'année 2023 du MIMA**. Merci d'être en communauté avec nous, et nous sommes impatients de poursuivre cet important travail avec vous en 2024.



MIMA Staff not Pictured: Carmen Abbas, Kirsten Sabares-Klemm, Lyllian Le

Que s'est-il passé en 2023?

En bref... beaucoup!

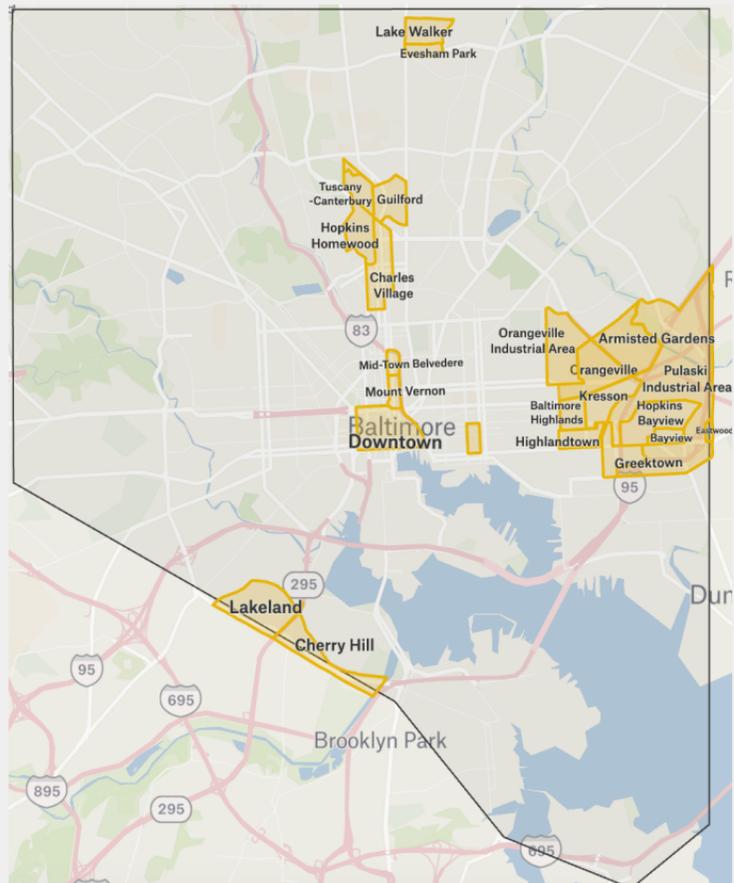
Cette année, le MIMA a accueilli cinq nouveaux membres du personnel. Cela signifie que le **MIMA est plus grand qu'il ne l'a jamais été**. Ouah ! Pendant que nous nous habituons à notre nouvelle dimension, nous sommes également **en train de faire la transition pour soutenir les familles d'immigrants dans leur rétablissement après la pandémie**. Nous avons été à vos côtés pour accueillir, assister et présenter **plus d'événements en personne que nous ne l'avions fait en trois ans**. Enfin, le maire Brandon M. Scott a défendu une proposition législative novatrice visant à codifier le travail du Bureau du maire pour les affaires des immigrants (Mayor's Office of Immigrant Affairs - MIMA). Sans le soutien de nos communautés, cela n'aurait jamais été possible.

Nous vous remercions de nous avoir accompagnés tout au long de cette période de croissance et de changement, et nous sommes impatients de voir ce que la nouvelle année nous apportera !

Notre Communauté

En 2020, la ville de Baltimore comptait **49 600 personnes nées à l'étranger**. Ce nombre a probablement augmenté de **3 000 à 10 000 personnes** au cours des trois dernières années, selon les estimations actuelles du taux de croissance. Les immigrants dans la ville de Baltimore résident dans au moins **23 codes postaux différents**, démontrant que les personnes nées à l'étranger vivent dans toute la ville.

Les langues les plus couramment parlées à Baltimore (outre l'anglais) sont **l'espagnol, le français, l'arabe, le coréen** et le **chinois**. Cependant, le gouvernement de la ville de Baltimore a rencontré des résidents parlant **plus de 25 langues différentes** cette année.



*Les frontières de la ville de Baltimore sont soulignées en noir, les zones en jaune représentent des endroits où les personnes nées à l'étranger représentent plus de 19% de la population

BNAAC

Cette année, le MIMA a lancé la **coalition l'accès des nouveaux Américains à Baltimore (Baltimore New American Access Coalition - BNAAC)**. Le programme vise à réduire au minimum

la vulnérabilité économique et sociale des familles d'immigrants résidant dans la ville de Baltimore en les reliant aux ressources en matière de santé et de services sociaux. La BNAAC soutient les familles dans les domaines suivants:

- **six mois** de navigation dans les prestations
- **allocation financière ponctuelle** pour des besoins à court terme
- une **assistance juridique** pour répondre aux questions et aux inquiétudes concernant l'acceptation des prestations publiques



443

clients ont bénéficié d'une aide à l'accès aux services par l'intermédiaire de la BNAAC

23

codes postaux différents de Baltimore ont été représentés parmi les clients de la BNAAC

1000

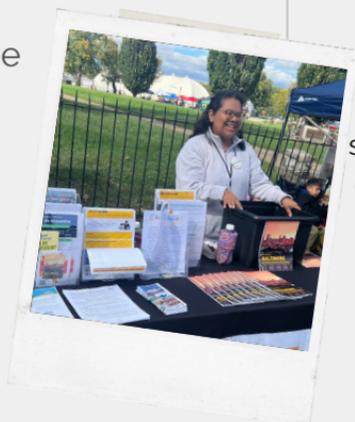
demandes de prestations publiques ont été déposées avec l'aide des Navigateurs de prestations de la BNAAC



Accès Linguistique

Cette année, MIMA a intégré **deux nouveaux professionnels** pour répondre aux besoins en matière d'accès à la langue dans la ville de Baltimore. Joy Scalabrin et Donika Cami sont chargées de **soutenir** les efforts des **agences municipales** en matière **d'accès linguistique** et de veiller à ce que la ville de Baltimore soit en conformité avec le titre VI.

MIMA s'est présenté devant le conseil municipal pour **témoigner sur** l'embauche d'un plus grand nombre d'employés municipaux hispanophones. En outre, le MIMA a créé un comité de surveillance communautaire chargé de guider le programme d'accès linguistique de la ville.



24,158

minutes d'interprétation téléphonique dans les agences de la ville, facilitées par notre bureau

25

langues dans lesquelles des services d'assistance linguistique ont été fournis dans les agences de la ville

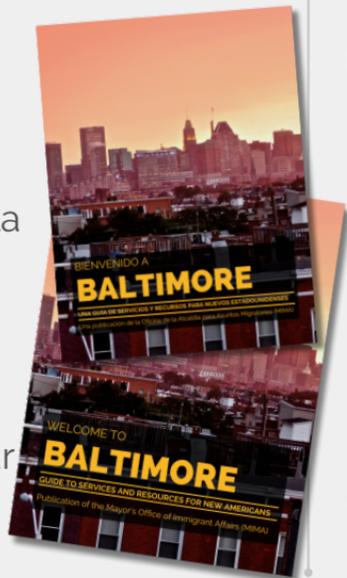
109

employés municipaux formés à l'accès linguistique, ce qui porte à **2539** le nombre total d'employés formés

Communications

Cette année, MIMA a publié le **Guide de Bienvenue à Baltimore 2023**, avec des exemplaires en anglais, espagnol, français, arabe, coréen et chinois. Des milliers **d'exemplaires** ont été distribués aux résidents lors de nos événements de sensibilisation.

Le MIMA maintient un contact constant avec les membres de la communauté par le biais de plusieurs canaux de médias sociaux. Retrouvez-nous sur **Facebook**, **Instagram** et **WhatsApp** pour des mises à jour continues sur notre Bureau.



46,104

consultations de contenus sur les pages Facebook et Instagram du MIMA.

7,812

membres de la communauté et prestataires de services reçoivent nos bulletins d'information mensuels, qui fournissent des informations sur COVID-19, les offres d'emploi et les ressources en 5 langues.

391

nouveaux membres de la communauté suivent les pages de médias sociaux du MIMA pour des mises à jour quotidiennes sur le gouvernement local, les ressources pour les immigrants et les événements.

Sensibilisation de la Communauté

Le MIMA a participé à des foires aux ressources, à des collectes de manteaux, à des rassemblements culturels, à des défilés, à des foires scolaires et à bien d'autres événements cette année! Tout cela pour s'assurer que nous rencontrons les membres de notre communauté là où ils vivent, travaillent et se divertissent, afin de leur fournir les ressources nécessaires pour faire de Baltimore une ville plus accueillante. Outre les rencontres en personne, nous **continuons à organiser des réunions virtuelles toutes les deux semaines** avec différentes organisations afin de conseiller notre travail continu au service des communautés immigrées de la ville de Baltimore.



44

appels bihebdomadaires des parties prenantes de la communauté, réunions du conseil consultatif et réunions de la Commission.

Les membres du personnel du MIMA ont participé à

61

événements de sensibilisation de la communauté et foires aux ressources, au cours desquels ils ont partagé les ressources destinées aux immigrants de la ville de Baltimore.

15

événements organisés par le MIMA, tels que des réceptions, des foires aux ressources, le Sommet sur l'Immigration à Baltimore (Baltimore Immigration Summit) et l'institut du nouveau leadership américain (New American Leadership Institute - NALI)

Engagement Civique

Le MIMA et l'université de Towson ont organisé conjointement le **10e Baltimore Immigration Summit**. Cette année, le Baltimore Immigration Summit a été la plus grande conférence à ce jour, avec **188 participants et plus de 100 intervenants**. La croissance de la taille de cette conférence reflète la reconnaissance continue de l'importance de servir nos communautés immigrantes à Baltimore.

La MIMA a également accueilli le **New American Leadership Institute (NALI)**, qui permet aux nouveaux dirigeants immigrés de se familiariser avec l'administration locale et de nouer des contacts avec d'autres dirigeants.



188

participants au Baltimore Immigration Summit

20

diplômés du New American Leadership Institute qui ont bénéficié d'une formation de fond sur le travail avec les autorités locales

104

présentateurs du Baltimore Immigration Summit qui ont partagé leur travail significatif avec les autres participants

Merci beaucoup pour un bonne année, nous nous reverrons en 2024!



sincèrement,



MIMA
BALTIMORE CITY
MAYOR'S OFFICE OF
IMMIGRANT AFFAIRS