



BIENVENUE A

BALTIMORE

UN GUIDE PRÉSENTANT LES SERVICES ET LES RESSOURCES
POUR LES NOUVEAUX AMÉRICAINS

Une publication du Bureau des Dossiers d'immigration de la
Mairie (MIMA)

Bienvenue à Baltimore - Guide des services et ressources pour les nouveaux Américains

Édition 2023

Publié par :

Mayor's Office of Immigrant Affairs
100 Holliday St. Baltimore, MD 21202
mima.baltimorecity.gov

Remerciements

Mise en page et conception : Chris Williams, Carey Cabrera and Victoria Minka

Photo de couverture : avec l'aimable autorisation de Yianni Mathioudakis, Unsplash

Table des matières

Informations importantes et numéros de téléphone	4
Connaître vos	
droits.....	6
Inscription à l'école	11
Services d'éducation	13
Services juridiques.....	17
Services d'accession à la propriété	21
Services d'emploi	22
Services aux entreprises	25
Services de santé	27
Services sociaux	34
Services de la culture et des loisirs	38
Bibliothèques	41

Informations importantes et numéros de téléphone

911

*Offre une assistance dans plusieurs langues, y compris l'interprétation téléphonique

Pour les urgences nécessitant l'intervention immédiate de la police, des pompiers ou d'une ambulance, veuillez composer le 911 .

311

*Offre une assistance dans plusieurs langues, y compris l'interprétation téléphonique.

Pour les questions et les plaintes non urgentes, y compris le ramassage des ordures, la commande d'une nouvelle poubelle ou d'un nouveau conteneur de recyclage, le signalement d'une construction sans permis, les décharges illégales, l'inspection des logements locatifs, l'élimination des rats, le ramassage des ordures en vrac, le nettoyage des allées et des rues sales, la réparation des trottoirs, les nids-de-poule, les inondations, le stationnement illégal, les routes verglacées, appelez le 311.

211

*Offre une assistance dans plusieurs langues, y compris l'interprétation téléphonique.

Ligne téléphonique gratuite et confidentielle d'orientation et d'information et site Web qui met les gens en contact avec les services essentiels de santé et d'aide sociale.

988

*Offre une assistance dans plusieurs langues, y compris l'interprétation téléphonique.

Ligne d'assistance gratuite et confidentielle sur le suicide et la crise de santé mentale.

Ligne d'assistance téléphonique en cas d'agression sexuelle ou de violence domestique

t : 410-837-7000

s : www.turnaroundinc.org

Offre des services de conseil et de soutien aux victimes d'agressions sexuelles et de violences domestiques.

Baltimore Crisis Response

T : 410-433-5255

S : www.bcresponse.org

Organisation à but non lucratif ayant fait ses preuves dans la fourniture de services aux personnes souffrant de troubles mentaux et de troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives.

House of Ruth Maryland – Highlandtown

Refuge d'urgence pour les victimes de violences conjugales et leurs enfants.
Offre des programmes d'intervention en

T : 410-732-2176 (*Espagnol disponible) ou ligne d'assistance 24/24 410-889-7884 (*Interprétation disponible)

S : www.hruth.org

cas d'abus et une ligne d'assistance téléphonique 24/24 : 410-889-7884

Bureau du procureur de l'État de Baltimore
120 East Baltimore Street, 9th Floor Baltimore, MD 21202
T : 443-984-6000
S : www.stattorney.org

Services aux victimes, accompagnement au tribunal, orientation, éducation communautaire, entre autres services

Services de citoyenneté et d'immigration des États-Unis
3701 Koppers St. Baltimore, MD 21227
T : 1-800-375-5283
S : www.uscis.gov

Agence gouvernementale qui supervise l'immigration légale aux États-Unis ; pour en savoir plus sur les conditions d'éligibilité à l'immigration et à la citoyenneté ainsi que sur les prestations, veuillez consulter leur site Web ou appeler leur numéro gratuit.

Commission fédérale du commerce (FTC) (Federal Trade Commission (FTC))
T : 877-FTC-HELP
S : www.ftc.gov

Protège les consommateurs en mettant fin aux pratiques déloyales, trompeuses ou frauduleuses sur le marché. Pour signaler une escroquerie à la consommation, y compris une fraude à l'immigration, appelez le numéro indiqué ou déposez une plainte en ligne sur www.ftccomplaintassistant.gov

La division des registres d'état civil (The Division of Vital Records)
6550 Reisterstown Road
Reisterstown Rd. Plaza
Baltimore, MD 21215
T : 410-764-3038
S : www.maryland.gov

Aide à l'obtention d'une copie certifiée d'un acte de naissance, de décès ou de mariage, à la vérification d'un divorce ou à l'enregistrement d'une adoption, d'une légitimation ou d'une reconnaissance de paternité.

Bureau des véhicules automobiles du Maryland (Maryland Registry of Motor Vehicles)
5425 Reisterstown Rd, Baltimore, MD 21215
5900 Erdman Ave, Baltimore, MD 21205
1411 S Edgewood St, Baltimore, MD 21227
T : 410-768-7000
S : <https://mva.maryland.gov/>

Obtenir une carte d'identité nationale, un permis de conduire, immatriculer un véhicule automobile, etc. Les résidents sans papiers du Maryland peuvent obtenir un permis de conduire, mais ils doivent avoir un Numéro individuel d'identification du contribuable (ITIN) et avoir déclaré les impôts dans l'État du Maryland au cours des deux années précédant la demande de permis de conduire ou de carte d'identité.

Ligne d'assistance téléphonique pour les sans-abri de la ville de Baltimore 443-984-9540

T : 443-984-9540

S : <https://homeless.baltimorecity.gov/get-help-now>

Appeler 443-984-9540 pour être mis en relation avec le centre d'hébergement d'urgence pour la nuit. La ligne d'assistance est ouverte de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi. En dehors des heures de bureau, les week-ends et les jours fériés, appelez directement les centres d'hébergement.

Weinburg Housing and Resource Center (adultes célibataires) 443-824-5326

Refuge d'urgence pour femmes/"Pinderhughes"(femmes célibataires) 410-241-3392

Refuge d'urgence pour hommes/"Greenspring"(hommes célibataires) 443-542-8558

Sarah's Hope Shelter at Mount Street (familles) 410-982-0845

HEBCAC Nest Youth Shelter (les jeunes de 18 à 24 ans) 410-759-8374

Connaître vos droits

Département du logement et du développement communautaire de la ville de Baltimore (DHCD) (Baltimore City Department of Housing and Community Development (DHCD))

Le DHCD applique le code du bâtiment de la ville de Baltimore et les lois de l'État en matière de construction. Le DHCD délivre des permis de construire et des licences de location, et prévoit des inspections pour les travaux de construction, de modification, d'électricité, de mécanique et de plomberie dans les structures commerciales et résidentielles. Appeler 311 pour signaler des violations du code.

Emploi

- Les employeurs ne peuvent pas empêcher les travailleurs d'appeler la police en raison de leur statut d'immigré.
- Les employeurs ne peuvent pas pratiquer de discrimination en matière de recrutement, d'entretien, d'embauche ou de licenciement fondée sur l'âge, la race, la couleur, la citoyenneté, le statut familial, le sexe, l'orientation sexuelle, la nationalité ou la religion.
- Les agences pour l'emploi ne peuvent pas faire de discrimination dans les recommandations d'emploi, poser des questions discriminatoires avant l'embauche ou diffuser des informations qui limitent illégalement l'emploi.
- Les employeurs ne peuvent pas harceler ou intimider les travailleurs en raison de leur race, de leur sexe, de leur nationalité, de leur âge, de leur couleur, de leur citoyenneté, de leur statut familial, de leur orientation sexuelle ou de leur religion.

- Si vous estimez faire l'objet d'une discrimination au travail, appelez la Commission des relations communautaires (Community Relations Commission) au 410-396-3141 ou envoyez un courriel à CivilRights@Baltimorecity.gov
- Si un salaire vous est dû ou si vous n'êtes pas rémunéré correctement, contactez la Commission des salaires, qui dépend du bureau de l'équité et des droits civils, à 410-396-3141 ou déposez votre plainte en ligne à civilrights.baltimorecity.gov/wage-commission/file

Logement

- Les propriétaires, les prêteurs et les vendeurs de logements ne peuvent pas refuser de louer, d'accorder un prêt hypothécaire ou de vendre un logement à un acheteur ou un locataire qualifié en raison de son âge, de sa race, de sa couleur, de sa nationalité, de sa citoyenneté, de sa religion, de son statut familial, de son sexe ou de son orientation sexuelle.
- Les propriétaires, les prêteurs et les vendeurs de logements ne peuvent pas utiliser des règles injustes lors de la vente, du financement ou de la location.
- Il est illégal de tenter d'orienter des personnes vers ou hors d'un quartier ou d'un complexe d'appartements sur la base de la race, du sexe, du handicap, de la situation familiale, de la couleur, de l'état civil, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de la nationalité ou de la religion.
- Pour déposer une plainte concernant une discrimination illégale, appelez la Commission des relations communautaires (Community Relations Commission) au 410-396-3141, ou envoyez un courriel à CivilRights@Baltimorecity.gov

Accès aux langues

- Les agences municipales sont tenues par la loi fédérale de prendre des mesures raisonnables pour servir les résidents de la ville qui ne parlent pas anglais.
- Vous avez le droit d'être servi par les agences municipales dans votre langue.
- Les agences municipales sont tenues par la loi fédérale de prendre des mesures raisonnables pour permettre aux personnes qui ne parlent pas anglais d'accéder de manière significative aux programmes et services financés par le gouvernement fédéral. L'accès effectif signifie une communication précise, opportune et efficace fournie grâce à une assistance linguistique (services oraux et écrits) sans frais pour l'individu.
- Si un employé municipal ne parle pas votre langue, il appellera un interprète par téléphone, sans que cela ne vous coûte quoi que ce soit. Veuillez indiquer à l'employé municipal que vous avez besoin des services d'un interprète et précisez la langue que vous parlez.
- Si vous demandez des services d'un interprète et qu'un employé municipal refuse d'utiliser l'interprétation téléphonique pour vous parler, appelez 311 pour déposer une plainte.
- Le Département des services sociaux de la ville de Baltimore (DSS) (The Baltimore City Department of Social Services (DSS)) est une agence de l'État du Maryland et ne relève pas de la juridiction de la ville de Baltimore. Les agences d'État sont également tenues par la loi de mettre des services à la disposition des personnes ayant une maîtrise limitée de l'anglais (LEP). Pour signaler des violations de vos droits dans les agences de l'État, déposez une plainte auprès de la Commission des droits civils du Maryland à <https://mccr.maryland.gov/Pages/Intake.aspx>

Sécurité publique

- Si vous êtes interrogé par la police, vous avez le droit de garder le silence.
- Vous avez le droit de parler à un avocat avant ou pendant tout interrogatoire de police.
- Si vous acceptez de répondre aux questions, vous pouvez vous arrêter à tout moment et demander un avocat, et aucune autre question ne vous sera posée.

- Si vous voulez un avocat et que vous n'en avez pas les moyens, un avocat sera désigné pour vous représenter.
- Si vous êtes interrogé par la police, vous avez le droit de demander à l'agent si vous êtes arrêté ou détenu.
- Si vous êtes arrêté par la police locale, celle-ci doit vous inculper d'un délit devant un tribunal dans les 48 heures ou vous relâcher.
- Les policiers doivent vous traiter avec courtoisie et professionnalisme.
- Vous pouvez déposer une plainte si vous pensez qu'un agent de police a agi de manière inappropriée lors de son interaction avec vous.
- Vous pouvez également déposer une plainte si vous avez été témoin d'un comportement inapproprié de la part d'un agent de police.
- Déposer une plainte contre la police de Baltimore auprès du Conseil d'examen civil <https://civilrights.baltimorecity.gov/civilian-review-board/file>
- Si les services d'immigration se présentent à votre domicile ou vous arrêtent dans la rue, vous avez le droit de voir un mandat ; dans tous les autres cas, gardez la porte fermée. Dites : "Je ne consens pas à votre entrée."
- Si vous estimez que vos droits ou ceux d'un membre de votre famille ont été violés, appelez l'ACLU du Maryland au 410-889-8555.
- Si un habitant de la ville de Baltimore est détenu par l'ICE et que ses revenus sont inférieurs à 200 % des directives fédérales en matière de pauvreté, contactez la Coalition CAIR pour obtenir une représentation juridique gratuite afin de lutter contre l'expulsion au numéro 202-331-3320 Ext 7027
- Si vous êtes victime d'un délit et que vous aidez la police à enquêter ou à engager des poursuites, vous pouvez bénéficier d'un visa U. Contacter l'une des organisations de services juridiques en matière d'immigration figurant à la page suivante pour obtenir de l'aide pour remplir les documents nécessaires
- Crimes haineux : Êtes-vous ou connaissez-vous quelqu'un qui est victime de harcèlement ou de discrimination ? Appelez le 410-396-3141.
- Si vous êtes victime d'un crime haineux ou témoin d'un crime, appelez le 911 . Les agents de la police municipale de Baltimore ne sont pas autorisés à vous poser des questions sur votre statut d'immigrant. LA DISCRIMINATION EST CONTRAIRE À LA LOI. VOUS AVEZ LE DROIT DE NE PAS SUBIR DE DISCRIMINATION DANS LA VILLE DE BALTIMORE.

Le Conseil d'examen civil de la ville de Baltimore reçoit les plaintes alléguant un usage excessif de la force, un langage abusif, un harcèlement, une fausse arrestation ou un faux emprisonnement de la part des forces de l'ordre de la ville de Baltimore. Pour déposer une plainte, veuillez consulter <https://civilrights.baltimorecity.gov/civilian-review-board/file> ou appeler 410-396-3151, ou envoyer votre plainte par courrier à :

Civilian Review Board

7 E. Redwood St., 9th Floor

Baltimore, MD 21202

AVEZ-VOUS ÉTÉ VICTIME D'UN DÉLIT ?

Ne craignez pas d'appeler la police ! Les agents de la police de Baltimore ne sont pas autorisés à vous poser des questions sur votre statut d'immigrant.

Si vous ou un membre de votre famille proche avez été victime d'un délit, vous pouvez peut-être obtenir un visa temporaire, le visa U, qui peut vous protéger contre l'expulsion, si vous êtes prêt à aider la police et les procureurs à enquêter sur ce délit et à le poursuivre.

Vous pouvez bénéficier d'un visa U si vous ou un membre de votre famille avez été victime de l'un de ces délits :

le viol, la torture, la traite, la violence domestique, l'agression sexuelle, la prostitution, l'exploitation sexuelle, les contacts sexuels abusifs, les mutilations génitales féminines, la prise d'otage, la séquestration, l'agression criminelle, la fraude dans les contrats de travail, l'inceste, l'homicide involontaire, l'obstruction à la justice, le parjure, la subornation de témoins, la contrainte pénale illégale, le péonage, la servitude involontaire, la traite des esclaves, l'enlèvement, la séquestration, le chantage, l'extorsion, le meurtre ou toute autre activité similaire qui enfreint la loi

Avez-vous été victime d'un des délits énumérés ci-dessus ?

Est-ce qu'un membre de votre famille proche a été victime d'un des délits énumérés ci-dessus ?

Avez-vous ou un membre de votre famille proche été victime d'un délit similaire ?

Si votre réponse est **OUI**, vous devez appeler le **service de police de Baltimore au 410-637-8849 ou vous rendre au siège de votre district local** pour faire un rapport de police. Vous et le membre de votre famille pouvez peut-être demander un visa U. Vous avez le droit de recevoir une assistance de la BPD dans votre langue.

Le visa U est un visa temporaire pour les victimes qui portent plainte auprès de la police. Le visa U vous protège contre l'expulsion pendant quatre ans. Il offre un statut d'immigrant légal si vous êtes victime d'un délit et vous permet de travailler légalement. Vous pouvez demander un visa U si vous avez aidé ou aiderez la police et les procureurs à enquêter ou à poursuivre un délit.

En cas d'urgence, appelez immédiatement le 911. Les agents de la police de Baltimore ne sont pas autorisés à vous poser des questions sur votre statut d'immigrant.

La procédure de demande de visa U nécessite l'intervention d'un avocat. Contactez l'un de ces prestataires de services juridiques en matière d'immigration ou un avocat réputé en matière d'immigration pour obtenir une assistance juridique.

Siège du district du Département de police de Baltimore :

District central

501 N. Calvert Street
Baltimore, MD 21202

District de l'Est

1620 Edison Highway
Baltimore, MD 21213

District de l'Ouest

1034 N. Mount Street
Baltimore, MD 21217

District du Sud
10 Cherry Hill Road
Baltimore, MD 21225

District du Sud-Est
5710 Eastern Avenue
Baltimore, MD 21224

District du Sud-Ouest
424 Font Hill Avenue
Baltimore, MD 21223

District du Nord
2201 W. Cold Spring Lane
Baltimore, Md., 21215

District du Nord-Est
1900 Argonne Drive
Baltimore, MD 21218

District du Nord-Ouest
5271 Reisterstown Road
Baltimore, MD 21215

Organisations de services juridiques en matière d'immigration :

Just Neighbors
www.justneighbors.org/request-to-meet-a-lawyer
703-979-1240

**World Relief Baltimore
Clinique juridique de
l'immigration**
www.worldrelief.org/baltimore-clinic
443-451-1931

CASA Baltimore
www.wearecasa.org
410-732-7777

***Tahirih Justice Center**
www.tahirih.org
410-999-1900

***Asylee Women Enterprise**
www.asyleewomen.org
443-850-0627

***Centre de droit des
femmes du Maryland**
www.wlcmd.org
410-783-0377

Esperanza Center
<https://cc-md.org/programs/esperanza-center/>
667-600-2900

* = ne s'adresse qu'aux victimes de la violence exercée par un partenaire intime, de la violence domestique et de la traite des êtres humains

Inscription à l'école

Inscription à l'école publique

La ville de Baltimore offre un enseignement préscolaire gratuit à tous les enfants âgés de quatre ans au 1er septembre de l'année scolaire pour laquelle ils seront inscrits. Toutefois, le nombre de places étant limité, il convient de s'inscrire dès que possible. Pour trouver un programme d'enseignement préscolaire près de chez vous, visitez www.baltimorecityschools.org ou appelez 443-984-2000 pour plus d'informations. Tous les élèves de la maternelle à la 8e année, y compris ceux qui ont besoin de services d'éducation spécialisée, ont également droit à une éducation publique gratuite et peuvent être inscrits en deux étapes simples.

Centre d'inscription et d'assistance multilingue (Multilingual Enrollment and Support Center)

Le centre d'inscription et d'assistance multilingue des écoles publiques de la ville de Baltimore est situé à 200 E North Ave, Baltimore MD 21202. Le personnel parle plusieurs langues et peut aider les parents et les élèves à s'inscrire à l'école, à effectuer un transfert et à choisir une école pour leurs élèves. Le personnel du centre peut également aider à l'évaluation des relevés de notes étrangers, mettre les familles en contact avec des travailleurs sociaux et des organisations communautaires, et fournir une gestion de cas et des conseils sur le choix des cours et des programmes pour les lycéens trop âgés et insuffisamment diplômés.

Les visiteurs peuvent se présenter avec ou sans rendez-vous. Vous pouvez joindre le centre d'inscription et d'assistance multilingue à MEESC@bcps.k12.md.us ou appelez le **443-642-4481**.

Trouvez votre école de zone

Qu'est-ce qu'une école de zone ?

Écoles publiques de quartier destinées à tous les élèves vivant dans une zone géographique déterminée. Il s'agit généralement de l'école publique la plus proche du domicile de l'élève, déterminé par l'adresse de celui-ci.

Comment puis-je savoir où se trouve l'école de ma zone ?

Ces informations sont disponibles en ligne sur le site du localisateur d'écoles de la ville de Baltimore : <https://www.baltimorecityschools.org/schools> Sinon, vous pouvez appeler 410-396-8600.

Se rendre à l'école de la zone pour s'inscrire

Une fois que vous avez trouvé l'école qui convient à votre enfant, vous devez accompagner l'élève à l'école ou au centre d'inscription et d'assistance multilingue, avec les documents requis suivants :

- Acte de naissance ou autre document délivré par le gouvernement indiquant la date de naissance.
- Une pièce d'identité avec photo, valide et non périmée, d'un parent ou d'un tuteur légal.
- Preuve de la tutelle (le cas échéant).
- Carnet de vaccination.
 - * Les services de vaccination sont disponibles dans les cliniques gratuites T.I.K.E. ; pour plus d'informations, appelez le 410-396-4454.
- Preuve d'un examen médical à jour.
- Au moins deux preuves de résidence
 - *Peut inclure l'un des documents suivants : facture d'électricité et de gaz, facture d'eau, contrat de bail original, acte de propriété, relevé de compte bancaire/hypothécaire, document officiel de paie d'un employeur, et/ou document de sécurité sociale/services sociaux (daté de moins de 30 jours)
- Programme d'enseignement individualisé (IEP ; le cas échéant)
- Certificat de test du plomb.

Si vous n'êtes pas affecté à une zone scolaire particulière, veuillez vous rendre au bureau des inscriptions, des choix et des transferts ou au centre d'inscription et d'assistance multilingue situé au siège des écoles publiques de la ville de Baltimore pour connaître les possibilités d'affectation. Adresse : 200 E. North Ave., Baltimore, MD 21202.

Inscription à l'école secondaire

Une fois que votre enfant a atteint l'école secondaire (de la 9e à la 12e année), il n'est plus tenu de fréquenter l'école de sa zone, et l'inscription se fait donc selon un processus différent. Les élèves ont alors le choix de l'établissement qu'ils souhaitent fréquenter afin de répondre au mieux à leurs besoins et à leurs intérêts. Pour obtenir la liste des lycées de la ville, veuillez consulter

<https://www.baltimorecityschools.org/high-school-choice>

Un certain nombre d'écoles à charte sont également disponibles pour ceux qui souhaitent s'inscrire. Les écoles à charte sont des écoles publiques que tous les élèves peuvent choisir de fréquenter, quel que soit leur lieu de résidence dans la ville. Pour obtenir la liste de toutes les écoles à charte de la ville, veuillez consulter l'annuaire des écoles à charte du Maryland à www.marylandpublicschools.org.

Centre de réengagement

Le Centre de réengagement est l'endroit où les jeunes déscolarisés et ceux qui reviennent de prison peuvent obtenir des conseils et des services de placement scolaire (étudiants de moins de 21 ans), accéder à l'enrichissement et au soutien scolaires et à des programmes d'enseignement modifiés, et se connecter à une multitude de soutiens pour promouvoir la réussite à l'école et au-delà. Appelez le **443-642-4220** pour prendre rendez-vous.

Autres informations importantes

Fermeture des écoles

En cas de mauvais temps, les écoles peuvent décider d'ouvrir plus tard ou de fermer pour la journée. Ces informations peuvent être trouvées sur le site Web de l'école locale, ainsi www.baltimorecityschools.org qu'à la télévision, à la radio et sur Facebook. Vous pouvez également appeler 443-984-2000.

Sécurité

La police scolaire de la ville de Baltimore veille à ce que les élèves et le personnel bénéficient d'un environnement sûr pour apprendre et enseigner. Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la sécurité de votre enfant à l'école, veuillez contacter le centre d'appel au 443-984-2000. Pour toute autre urgence, appelez le 911.

Accès aux langues

Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle, vous avez le droit de demander une aide en langue dans n'importe quelle école publique de la ville de Baltimore.

Services d'éducation

Grands frères Grandes sœurs du Grand Chesapeake

3600 Clipper Mill Road, Suite 250
Baltimore, MD 21211 USA
T : 410-243-4000
S : www.biglittle.org

Aide les enfants à réaliser leur potentiel et à construire leur avenir par le biais de divers programmes de mentorat, de programmes parascolaires, de tutorat, etc.

Fondation College Bound

2601 N. Howard St, Suite 210
Baltimore, MD 21218
T : 410-783-2905
S : www.collegeboundfoundation.org
E : Info@Collegeboundfoundation.Org

Ce programme fonctionne dans 18 lycées publics de la ville de Baltimore, avec des conseillers universitaires à plein temps et un financement basé sur les besoins. Travaille avec les familles à statut mixte pour identifier les aides financières et les bourses.

Girl Scouts of Central Baltimore

4806 Seton Dr.
Baltimore, MD 21215
T : 410-358-9711
S : www.gscm.org
E : membercare@gscm.org

Aide les filles à atteindre leur plein potentiel de leadership. Les éclaireuses forment des filles courageuses, sûres d'elles et de caractère, qui rendent le monde meilleur.

YouthWorks

417 East Fayette St. Suite 468
Baltimore, MD 21202
T : 410-545-1820
S : youthworks.oedworks.com

Programme d'emplois d'été qui place des jeunes âgés de 14 à 21 ans dans des emplois d'été dans toute la ville de Baltimore.

Bourse d'études centrale

6 Park Center Court Suite #211
Owings Mills, MD 21117
T : 410-415-5558
S : www.central-scholarship.org
E : gohigher@central-scholarship.org

Soutient les élèves en finançant leurs études et en les aidant à prendre des décisions financières judicieuses en matière d'éducation.

YO! Baltimore- Administration

101 W. 24th St.
Baltimore, MD 21218
T : 410-396-6722
S : <https://yobaltimore.org/>
C : contact@yobaltimore.com

YO ! Baltimore a aidé avec succès des jeunes, auparavant déconnectés des environnements d'apprentissage traditionnels, à augmenter leurs revenus salariaux et leurs diplômes

Mi Espacio, CASA Baltimore

2706 Pulaski Highway
Baltimore, MD 21224
T : 410-732-7777
S : www.wearecasa.org

Programme extrascolaire pour les jeunes latinos âgés de 14 à 21 ans inscrits dans les écoles de la ville de Baltimore. Il propose également une aide à l'accès à l'université par le biais d'ateliers et de consultations individuelles.

Ville forte de Baltimore

Strong City Baltimore, Suite 1100
2101 E Biddle St.
Baltimore, MD 21213
T : 410-261-3500

S : www.strongcitybaltimore.org

C : info@strongcitybaltimore.org

Le centre d'apprentissage pour adultes propose des programmes de formation de base pour adultes, d'acquisition de la langue anglaise et de GED.

William & Lanaea C. Featherstone Fondation

11101 Resort Road, #107
Ellicott City, MD 21042

T : 410-618-1369

S : www.thefeatherstonefoundation.org

E : hello@thefeatherstonefoundation.org

Offre des programmes gratuits d'autosuffisance et d'éducation pour les adultes de la communauté latino résidant dans la ville de Baltimore. Son programme de bourses d'études collégiales offre des bourses au mérite à des étudiants sous-représentés pour leur permettre d'étudier à l'université de Baltimore, à l'université Morgan State, à l'université Coppin State et dans d'autres universités de la région.

Johns Hopkins Centro SOL

5200 Eastern Ave. Mason F. Lord Center Tower
Suite 4200

Baltimore, MD 21244

T : 410-550-1129

S : www.jhcentrosol.org

E : centrosol@jhmi.edu

Offre un programme d'été pour exposer les lycéens bilingues (espagnol et anglais) aux carrières en STEM (sciences, technologie, éducation et mathématiques) et à l'interprétation professionnelle.

International Rescue Committee in Baltimore

1900 N. Howard St., Room 200

Baltimore, MD 21218

T : 410-327-1885

S : www.rescue.org

Offre des cours gratuits d'anglais comme seconde langue (ESL) aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux autres immigrants humanitaires en situation régulière

Esperanza Center | Charités catholiques de Baltimore

430 S. Broadway

Baltimore, MD 21231

T : 443-825-3433

S : www.catholiccharities-md.org

Offre des cours d'anglais comme seconde langue (ESL), des cours de citoyenneté, des cours d'informatique, ainsi qu'un tutorat après l'école.

Collège communautaire de la ville de Baltimore (Baltimore City Community College)

2901 Liberty Heights Avenue

Baltimore, MD 21215-7807

T : 410-462-8300

S : www.bccc.edu

Offre des cours d'anglais, y compris des cours de préparation au diplôme GED, un laboratoire de langues pour compléter l'apprentissage en classe, et des cours pour adultes tels que des cours GED et des cours de développement de la main-d'œuvre. Offre également des cours de préparation à la citoyenneté pour les adolescents de 16 ans et plus.

Organismes caritatifs catholiques : St. Jerome's Head Start

Head Start est un programme de développement de l'enfant et de la famille qui permet aux enfants

Catholic Charities
320 Cathedral Street
Baltimore, MD 21201
T : 667-600-2000
S : catholiccharities-md.org

issus de familles à faibles revenus d'être mieux préparés lorsqu'ils entrent à l'école élémentaire, améliorant ainsi leurs chances de réussite à l'école et dans la vie.

St Vincent Head Start

Plusieurs sites
T : 410-662-0500
S : <https://www.vincentbaltimore.org/what-we-do/child-poverty/head-start/>

Head Start est un programme de développement de l'enfant et de la famille qui permet aux enfants issus de familles à faibles revenus d'être mieux préparés lorsqu'ils entrent à l'école élémentaire, améliorant ainsi leurs chances de réussite à l'école et dans la vie.

Centre de ressources pour la garde d'enfants de la ville de Baltimore (bourse d'études pour la garde d'enfants) (Baltimore City Childcare Resource Center)

2108 N Charles St, Baltimore, MD 21218
T : 410.889.2300
S : <https://www.familytreemd.org/bcccrc/>

Le centre de ressources pour la garde d'enfants de la ville de Baltimore (BCCCRC) aide les parents à trouver et à payer des services de garde d'enfants. Le BCCCRC offre une bourse de garde d'enfants pour les enfants dont les parents travaillent ou sont scolarisés. Il oriente également vers les programmes Early Head Start et Head Start

Mis Raices/Mes Racines à Patterson Park Public Charter School

27 N. Lakewood Ave. Baltimore MD 21224
T : 410-558-1230
S : www.pppcs.org

Groupe hebdomadaire d'éducation et de soutien pour les familles immigrées latinos qui fournit des informations sur l'éducation, la santé et les ressources communautaires.

Centre de services d'aide à l'immigration, Inc. St. Mathews Catholic Church

5401 Loch Raven Blvd. Baltimore, MD 21239
T : 410-323-8564
S : www.ioscbalt.org

Des services éducatifs tels que le tutorat pour les enfants d'âge scolaire et des séminaires sur les questions liées à l'immigration pour tous les membres de la communauté.

Projet pour les jeunes réfugiés (Refugee Youth Project)

710 E Lombard St.
Baltimore, MD 21202
T : 410-986-5464
S : www.refugeeyouthproject.org

Le projet pour les jeunes réfugiés du collège communautaire de la ville de Baltimore vise à améliorer la vie des plus jeunes réfugiés de Baltimore en soutenant leurs besoins académiques et en rendant leur intégration simple et significative.

Soccer Without Borders (Football sans frontières) (Soccer Without Borders)

3700 Eastern Ave. Baltimore, MD 21224
T : 410-205-9792
S : www.soccerwithoutborders.org

Offre des opportunités à la population réfugiée par le biais d'un programme basé sur le football qui encourage un mode de vie sain tout en développant les compétences en anglais, le travail d'équipe, la réussite scolaire et les compétences interculturelles.

iPromise Centre d'apprentissage et de soutien des élèves

301 E. 24th Street, Baltimore MD 21218
T : 410-659-3930

Offre un soutien éducatif aux enfants du préscolaire à la 12^e année d'études. Tuteurs professionnels gratuits, soutien aux enfants ayant des besoins particuliers, programmes

W : www.lotusbhrrsinc.org

d'enrichissement et STEM, soutien thérapeutique émotionnel et familial, etc.

Entreprise des femmes asilées (Asylee Women Enterprise)

4500 Frankford Ave, Baltimore, MD 21206

T : (443) 850-0627

S : <https://www.asyleewomen.org/>

Offre des cours ESOL et oriente les victimes de la traite des êtres humains ou de la traite sexuelle et les demandeurs d'asile vers des services éducatifs.

Bourse d'études du délégué du Maryland (Maryland Delegate Scholarship)

S :

https://mhec.maryland.gov/preparing/Pages/FinancialAid/ProgramDescriptions/prog_delegate.aspx

Bourses d'études offertes aux résidents du Maryland qui fréquentent ou prévoient de fréquenter un collège, une université ou une école professionnelle privée du Maryland. Les étudiants doivent contacter le bureau du délégué de leur État pour déposer leur demande. Trouvez le délégué de votre État en visitant mdelect.net.

Centre Audubon de Patterson Park (Patterson Park Audubon Center)

2901 E. Baltimore St., Box 2

Baltimore, MD 21224

T : 410-558-2473

S : <https://patterson.audubon.org/>

Offre gratuitement ou à faible coût des possibilités de bénévolat pour les jeunes dans le parc Patterson, des promenades et des ateliers sur les oiseaux pour les enfants et les adultes, des programmes éducatifs pour les enfants, etc.

Fonds latino pour l'éducation et la promotion (LEAF)

210 E Lexington St #105, Baltimore, MD 21202

T : 559-250-0256

S : leafedu.org

E : contact@leafedu.org

Enseigne aux parents latino-américains comment naviguer dans le système éducatif et comment jouer un rôle actif dans l'éducation de leurs enfants. Propose des ateliers et du coaching individuel.

Programme de bourses du Maire (Mayor's Scholars Program)

S : www.bccc.edu/msp

E : msp@bccc.edu

Les résidents de la ville de Baltimore qui sont titulaires d'un diplôme de fin d'études secondaires ou d'un GED peuvent s'inscrire gratuitement au collège communautaire de Baltimore dans le cadre du Programme de bourses du Maire. Les apprenants de langue anglaise participeront à un programme de transition d'été pour continuer à apprendre l'anglais.

Services juridiques

**Association américaine des avocats
spécialisés en droit de l'immigration
(American Immigration Lawyers Association)**

1331 G St. NW Suite 300
Washington, DC 20005
T : 202-507-7600
S : www.aila.org

Offre une formation juridique continue, des informations, des services professionnels et une expertise. Pour trouver un avocat près de chez vous, rendez-vous sur leur site Web et cliquez sur "Trouver un avocat en droit de l'immigration" dans la rubrique des liens rapides.

Just Neighbors

T : 703-979-1240
S : www.justneighbors.org

Just Neighbors (Juste des voisins) offre des services juridiques gratuits aux immigrés à faibles revenus. La clinique de Baltimore organise une fois par mois des permanences juridiques sur l'immigration pour permettre aux nouveaux clients potentiels d'obtenir des conseils et de savoir si leur dossier peut être pris en charge. Les cliniques sont ouvertes uniquement sur rendez-vous. Les clients potentiels doivent d'abord se rendre dans une clinique pour rencontrer l'avocat. Appelez du mardi au vendredi de 9h00 à 17h00 pour une présélection par téléphone : 703-979-1240
OU remplir le formulaire en ligne à <https://www.justneighbors.org/request-to-meet-a-lawyer/>

**World Relief Baltimore Clinique juridique de
l'immigration**

7 E. Baltimore St. Baltimore, MD 21202
T : 443-451-1931
S : www.worldrelief.org/baltimore-clinic

Conseille et représente les immigrants et les membres de leur famille par le biais de consultations afin que les clients comprennent les options d'immigration qui s'offrent à eux et aux membres de leur famille, de demandes de résidence permanente et de permis de travail, de demandes pour que les membres de leur famille puissent rester ou se réunir avec eux aux États-Unis, de demandes de naturalisation, de demandes de TPS et de DACA, d'assistance aux victimes de crimes et de violences domestiques, et de représentation dans les procédures d'expulsion.

CASA BALTIMORE

2706 Pulaski Highway Baltimore, MD 21224
T : 410-732-7777
S : www.wearecasa.org

Consultations juridiques sur diverses questions juridiques, préparation à la citoyenneté et aide à la demande N-400, cas d'emploi et de vol de salaire, et aide à la demande DACA.

Esperanza Center | Charités catholiques de Baltimore

430 S. Broadway Baltimore, MD 21231

T : 443-825-3433

S : www.catholiccharities-md.org

Aide les clients et les membres de leur famille qui cherchent à obtenir, à prolonger ou à conserver un statut d'immigrant légal ou la citoyenneté aux États-Unis.

Droits des personnes handicapées dans le Maryland (Disability Rights Maryland)

1500 Union Ave. Suite 2000 Baltimore, MD 21211

T : 410-727-6352 (EXT. 0)

S : disabilityrightsmd.org/

Services juridiques aux personnes handicapées ; affaires concernant le logement, le transport, Medicaid et la loi sur la sécurité sociale en ce qui concerne les personnes handicapées qui ont un emploi.

Comité international de secours à Baltimore

1900 N. Howard St., 2nd Floor

Baltimore, MD 21218

T : 410-327-1885

S : www.rescue.org/united-states/baltimore-md

Dépose les dossiers d'immigration au nom des réfugiés, des demandeurs d'asile et d'autres immigrants humanitaires en situation régulière.

Centre public de justice (Public Justice Center)

201 North Charles St. Suite 1200

Baltimore, MD 21201

T : 410-625-9409

S : www.publicjustice.org

E : info@publicjustice.org

Cherche à protéger et à étendre les droits des immigrés à bas salaires et frappés par la pauvreté dans le Maryland. Concerne plus particulièrement le vol de salaire, les questions de droit de la consommation, les abus en matière de logement et l'accès des immigrants aux tribunaux, programmes et agences de l'État.

Centre de justice de Tahirih (Tahirih Justice Center)

211 E. Lombard Street, Suite 307

Baltimore, MD 21202

T : 410-999-1900

S : www.tahirih.org

E : baltimore@tahirih.org

Elle s'efforce d'obtenir une justice juridique et sociale pour les femmes et les jeunes filles, étape essentielle pour que l'égalité devienne une réalité. Les services comprennent le dépistage, l'évaluation, le conseil et l'avis, et/ou une représentation juridique complète.

Enfants ayant besoin de défense (Kids in Need of Defense)

1800 N. Charles Street, Suite 810

Baltimore, MD 21201

T : 443-499-2565

S : www.supportkind.org

E : infobaltimore@supportkind.org

Réseau national de représentation directe et d'avocats bénévoles qui représentent les enfants non accompagnés dans leur recherche de sécurité, y compris les enfants qui ont été persécutés dans leur pays d'origine, victimes de la traite des êtres humains vers les États-Unis, et/ou victimes d'abus, d'abandon ou de négligence.

Centre de droit des femmes du Maryland

111 N Calvert St., Room 100

Baltimore, MD 21202

T : 410-783-0377

S : www.wlcmd.org

E : admin@wlcmd.org

Offre une représentation juridique gratuite et des programmes d'éducation pour protéger et responsabiliser les survivants de la violence entre partenaires intimes et de la traite des êtres humains.

Aide juridique du Maryland (Maryland Legal Aid)

500 East Lexington St.
Baltimore, MD 21202
T : 410-951-7777
S : www.mdlab.org

Services concernant les faillites, les saisies, les litiges entre propriétaires et locataires, les refus de prestations gouvernementales, la garde des enfants et les visites, les services liés au VIH/SIDA, les demandes de salaire et de chômage, la discrimination en matière d'emploi, les prestations des anciens combattants, les services juridiques pour les personnes âgées et la violence domestique.

Centre de ressources Pro Bono du Maryland (Pro Bono Resource Center of Maryland)

1500 Union Avenue, Suite 2400
Baltimore, MD 21211
T : 410-837-9379
S : www.probonomd.org

Offre une variété de services liés à la protection des consommateurs, à la médiation familiale, à la prévention des saisies immobilières, aux prestations des anciens combattants, ainsi qu'à la représentation juridique et aux conseils pour les mineurs non accompagnés.

CAIR Coalition

1 North Charles St. Suite 2305,
Baltimore, MD 21201
T : 202-331-3320 Ext 7027
S : www.caircoalition.org

Visiter les centres de détention pour immigrés du Maryland et de Virginie et fournir des services juridiques gratuits aux immigrés adultes détenus remplissant les conditions requises. Les résidents de la ville de Baltimore à revenus faibles ou modérés qui sont détenus par l'ICE peuvent bénéficier d'un avocat gratuit pour les représenter au tribunal par l'intermédiaire de cette organisation.

Entreprise des femmes asilées (Asylee Women Enterprise)

4500 Frankford Ave, Baltimore, MD 21206
T : (443) 850-0627
S : <https://www.asyleewomen.org/>

Fournit des services juridiques en matière d'immigration aux victimes de la traite des êtres humains ou de la traite sexuelle et aux demandeurs d'asile.

Réseau de justice civile

120 E. Baltimore Street, Suite 2500
Baltimore, Md 21202
T : 443-853-1011
S : <https://civiljusticeinc.org/>

Offre des services juridiques tels que propriétaire-locataire, dette médicale, crédit, etc. et oriente vers des avocats peu rémunérés et bénévoles pour d'autres services juridiques.

Programme d'assistance fiscale pour les immigrants et les réfugiés (TAPIR) à l'Université de Baltimore (Tax Assistance Program for Immigrants and Refugees (TAPIR) at University of Baltimore)

1420 N. Charles Street, Baltimore MD 21201
T : 410-837-5432(ligne d'assistance 24/24)
S : www.law.ubalt.edu/clinics/taxclinic.cfm

Offre une éducation fiscale gratuite, une sensibilisation et une représentation juridique aux personnes à faibles revenus, y compris les immigrés et les réfugiés avec ou sans statut légal aux États-Unis, qui ont besoin d'aide pour résoudre les problèmes liés à la déclaration d'impôts auprès de service des impôts et de l'État du Maryland.

University of Maryland Clinique pour les contribuables à faibles revenus

500 West Baltimore Street, Baltimore MD 21201
T : 410-706-7456

Offre une représentation juridique gratuite et indépendante aux contribuables à faibles revenus en cas de litige avec les services des impôts.

S :

www.law.umaryland.edu/academics/clinics/low-income-taxpayer-clinic/

Services juridiques bénévoles du Maryland (Maryland Volunteer Legal Services)

201 North Charles Street, Baltimore MD 21201
T : 410-574-6573, 800-510-0050
S : mvslaw.org

Fournit des services juridiques civils gratuits ou à faible coût aux résidents à faibles revenus. Assistance disponible pour la planification successorale, les testaments, le droit de la famille (divorce, garde d'enfants), la consommation, le casier judiciaire, le logement et l'impôt sur le revenu.

Projet de représentation des sans-abri (Homeless Persons Representation Project)

201 N Charles St, Baltimore MD 21201
T : 410-685-6589
S : hprplaw.org

Offre des services juridiques gratuits aux personnes sans domicile fixe ou risquant de le devenir : accès aux prestations publiques, hébergement, expulsions de logements publics, de logements HUD et d'autres logements subventionnés, sans-abrisme chez les jeunes et radiation.

Services juridiques pour les personnes âgées (Senior Legal Services)

111 N Calvert St, Suite 631, Baltimore MD 21202
T : 410-396-1322
S : baltimoreseniorlegalservices.org

Offre des services juridiques aux personnes âgées de plus de 60 ans de la ville de Baltimore - planification successorale, logement, justice pour les personnes âgées et questions de consommation.

Centre d'aide au logement de St. Ambrose, Inc. (St. Ambrose Housing Aid Center, Inc.)

323 E 25th Street, Baltimore MD 21218
T : 410-366-8550
S : stambros.org

Offre des services juridiques en matière de logement, notamment en ce qui concerne les testaments et la planification successorale, la défense contre les saisies, les litiges entre propriétaires et locataires, les litiges hypothécaires, les problèmes de titres de propriété et bien plus encore.

Ayuda

8757 Georgia Ave, Suite 800
T : 240-594-0600
S : ayuda.org

Offre des services juridiques généraux en matière d'immigration (asile, visa U, TPS, DACA, etc.). Offre également des services sociaux aux survivants de la violence domestique, des agressions sexuelles et de la traite des êtres humains. Les bureaux sont situés à Silver Spring. Appelez pour obtenir une consultation. Les consultations coûtent 100 \$.

CHANA

1325 Bedford Road, Pikesville MD, 21282
T : 410-234-0030
S : chanabaltimore.org

Aide les membres de la communauté juive victimes de violences domestiques, de maltraitance des personnes âgées et de traumatismes subis pendant l'enfance en leur apportant un soutien, des conseils et une assistance juridique.

Projet JustAdvice (JustAdvice Project)

16 S. Poppleton St. 3rd Floor, Baltimore MD 21230
T : 410-929-4809

Géré par l'Université du Maryland ; les avocats fournissent de brèves consultations juridiques sur un large éventail de questions juridiques. Appelez le numéro de téléphone ou envoyez un courriel

E : justadviceclinic@gmail.com

justadviceclinic@gmail.com pour vous inscrire à une prochaine session.

Bureau du conseil du peuple (Office Of People's Council)

T : 410-767-8150, 800-207-4055

S : opc.maryland.gov

Offre une représentation aux consommateurs résidentiels d'électricité, de gaz naturel, de télécommunications, d'eau privée et de certains services de transport dans le Maryland.

Services d'accession à la propriété

Live Baltimore

343 N. Charles St. 1st Floor

Baltimore, Maryland 21201

T : 410-637-3750

S : www.livebaltimore.com

Ressource en ligne contenant des informations sur les incitations à économiser de l'argent, sur les endroits où trouver des conseils en matière d'accession à la propriété et sur les principes de base de l'achat d'un logement. Comprend également des informations sur les options scolaires disponibles par quartier dans le cadre de "Comment rester" à Baltimore.

Centre de développement économique latino (Latino Economic Development Center)

3200 Boston St. Baltimore, MD 21224

T : 202-352-3373

S : www.ledcmetro.org

Les conseillers en logement de la LEDC proposent des cours, des séances de conseil individuelles et des séminaires de groupe en anglais et en espagnol qui vous permettront d'acquérir les connaissances nécessaires à l'achat de votre premier logement dans le Maryland. Offre des produits hypothécaires pour les détenteurs d'un ITIN et des prêts de construction de crédit.

Programme d'incitation pour l'accession à la propriété de Baltimore

Différents lieux

Diverses mesures incitatives, notamment le rapport entre le nombre de logements vacants et leur valeur, la proximité du lieu de travail et l'achat à Baltimore, contribuent à faire du rêve de l'accession à la propriété une réalité.

***Belair-Edison Neighborhoods Inc.**

3545 Belair Rd.

Baltimore, MD 21213

T : 410-485-8422

S : www.belair-edison.org

E : neighborhoods@belair-edison.org

HARBEL Partenariat pour le logement

5807 Harford Rd.

Baltimore, MD 21214

T : 410-444-9152

S : www.harbel.org

***NHS of Baltimore**

25 E 20th Street, Suite 170

Baltimore, MD 21218

T : 410-327-1200

S : www.nhsbaltimore.org

Garwyn Oaks Centre de ressources Housing Northwest (GO Northwest)

2300 Garrison Blvd. Suite 140

Baltimore, MD 21216

T : 410-947-0084

S : www.go-northwesthrc.org

Park Heights Renaissance

3939 Reisterstown Rd. Ste. 268
Baltimore, MD 21215
T : 410-664-4890
S : www.boldnewheights.org

Druid Heights CDC

2140 McCulloh St.
Baltimore, MD 21217
T : 410-523-1350
S : www.druidheights.com

***Southeast CDC**

3323 Eastern Ave. Ste. 200
Baltimore, MD 21224
T : 410-342-3234
S : www.southeastcdc.org

Services de l'emploi

Bureau du maire pour le développement de l'emploi (MOED) (Mayor's Office of Employment Development (MOED))

Centres de carrières uniques

Centre de carrières unique Côté Est
3001 E. Madison Ave.
Baltimore, Md 21205
T : 410-396-9030

Centre de carrière unique du nord-ouest (siège du centre de réinsertion)
Mondawmin Mall, Suite 302
2401 Liberty Heights Ave.
Baltimore, Md 21215
T : 410-396-7873

Centre de connexion à l'emploi du sud de Baltimore
1410 Bush St.
Baltimore, Maryland 21230
T : 410-396-1052
S : moed.baltimorecity.gov/job-seekers

Le MOED dispose de deux centres de carrière uniques, à l'est et à l'ouest de la ville. Des services directs sont offerts sur place aux personnes sans emploi, sous-employées ou employées, ainsi qu'à des populations ciblées telles que les anciens combattants, les personnes handicapées, les personnes âgées et les jeunes. Les demandeurs d'emploi peuvent remplir le formulaire sur le site Web ci-dessous pour demander un rendez-vous pour l'aide à la recherche d'emploi et les programmes de formation professionnelle.

Les habitants de la ville de Baltimore peuvent également remplir le formulaire en ligne à l'adresse moed.baltimorecity.gov/job-seekers pour bénéficier de services gratuits d'aide à l'emploi dans un lieu public qui leur convient, tel qu'une église, un centre communautaire, un restaurant, etc.

Centres communautaires Youth Opportunity (Youth Opportunity Community Centers)

Centre Yo Côte ouest
1510 West Lafayette Ave. (Entrée de la rue Gilmore)
Baltimore, Md 21217
T : 410-545-6953

Centre Yo Côté Est

Les adolescents plus âgés et les jeunes adultes de 18 à 24 ans qui sont déscolarisés et sans emploi peuvent suivre des cours académiques, une préparation au GED, une formation professionnelle et d'autres services par l'intermédiaire de YO Baltimore.

1212 N. Wolfe St.
Baltimore, Md 21213
T : 410-732-2661
S : moed.baltimorecity.gov/youth-services/programs

Bonne volonté des industries de la région de Chesapeake, Inc. (Goodwill Industries Of The Chesapeake, Inc.)

222 E.Redwood Street
Baltimore, Md 21202
T : 410-837-1800
Espagnol : 410-837-1800, Ext.136
S : www.goodwillches.org
E : info@goodwillches.org

Offre des services de préparation de curriculum vitae, de simulation d'entretiens et d'aide au placement.

Buena Alianza, <https://goodwillches.org/programs/buena-alianza/>, un programme de Bonne volonté des industries, fournit des services individualisés bilingues, des services de préparation à l'emploi et d'aide au placement. Les personnes bénéficient d'une aide individuelle pour trouver un emploi rémunéré, d'un mentorat confidentiel et d'une orientation vers les services de la communauté. De l'élaboration d'un curriculum vitae aux simulations d'entretien, les participants reçoivent l'aide dont ils ont besoin pour entrer sur le marché du travail.

Saint-Vincent-de-Paul de Baltimore (St. Vincent De Paul Of Baltimore)

Connexion carrières
3445 Park Heights Ave.
Baltimore, Md 21215
T : 410-225-0870

Et

Programme de formation au service alimentaire
Good Harvest
1901 62nd Street, Suite 3906
Baltimore, Md 21237
T : 410-982-0855
S : www.vincentbaltimore.org/our-programs

Programme de ressources qui offre une gamme complète de services de soutien conçus pour aider les individus à atteindre la stabilisation et l'autosuffisance, y compris des services d'emploi centrés sur le client.

CASA Baltimore

2706 Pulaski Highway, Baltimore, Md 21224
T : 410-732-7777
S : www.Wearecasa.Org

Services quotidiens de placement par l'intermédiaire du centre pour travailleurs de CASA, ainsi que formation à la préparation à l'emploi, formation à l'OSHA et à la sécurité sur le lieu de travail, et aide à la rédaction de CV, à la recherche d'emploi en ligne et aux demandes d'emploi.

International Rescue Committee Baltimore

1900 N. Howard St. 2nd Floor
Baltimore, Md 21218
T : 410-327-1885
S : www.rescue.org

Aide les réfugiés, les asilés et les autres immigrants humanitaires en situation régulière à trouver un emploi.

Esperanza Center | Charités catholiques de Baltimore

430 S. Broadway, Baltimore, Md 21231
T : 443-825-3433
S : www.catholiccharities-md.org/services/esperanza-center

Offre des services d'orientation et d'assistance pour les demandes d'emploi.

Centre de services d'aide à l'immigration / Église catholique St. Mathews

5401 Loch Raven Blvd. Baltimore, Md 21239
T : 410-323-8564
S : www.ioscbalt.org

Aide à l'orientation professionnelle

Initiative des nouvelles villes américaines (Services luthériens pour les immigrants et les réfugiés) (New American Cities Initiative (Lutheran Immigrant And Refugee Services))

3001 East Madison St. Baltimore, Maryland 21205
T : 443-470-9884
S : Www.Lirs.Org/New-American-Cities/

Offre aux immigrants un accompagnement professionnel, une aide à la recherche d'emploi, un soutien à l'avancement professionnel, des références en matière de formation professionnelle, etc. Il faut avoir un permis de travail. Siège au centre de carrière Côté Est. Appelez ou remplissez le formulaire bit.ly/NACProgram22

*Comprend les services en Español/Espagnol

Services aux entreprises

Emerging Technology Centers

Campus de Haven
101 N. Haven St. Suite 301
Baltimore, MD 21224
T : 443-451-7000

Campus de l'Est
1101 East 33rd St. 3rd floor
Baltimore, MD 21218
T : 443-451-7000
S : <http://etcbaltimore.com>
E : INFO@ETCBALTIMORE.COM

Favorise la croissance économique en fournissant à ses entreprises membres les ressources dont elles ont besoin - capital d'amorçage, mentors, partenaires potentiels, communauté de collaboration, et ainsi de suite - pour se rendre là où elles veulent aller, le plus rapidement possible. Propose des programmes d'incubation et d'accélération sur deux sites.

Centre de développement économique latino (Latino Economic Development Center)

3500 Boston St. Suite 227
Baltimore, MD 21224
T : 443-708-7035
S : www.ledcmetro.org

Offre des formations bilingues (espagnol/anglais) sur l'ouverture d'une entreprise, la planification d'entreprise, la gestion financière, la comptabilité, le marketing et l'accès aux microcrédits.

Minority & Women-Owned Business Development

Centre de ressources pour les petites entreprises
3000 Druid Park Drive - Suite 3000B
Baltimore, Maryland 21215
T : (410) 396-3818
F : (410) 396-5136
S : mwbd.baltimorecity.gov

Défend, au sein de la ville de Baltimore, les intérêts des petites entreprises locales, des minorités et des femmes, y compris les maîtres d'œuvre, les sous-traitants et les partenaires de coentreprises.

KAGRO of Maryland

425 E Federal St, Suite #1
Baltimore, MD 21202
T : 410-244-5802
S : www.kagromd.com
E : kagromd@gmail.com

Sert les intérêts des communautés américano-coréennes et de leurs commerces de détail dans tout l'État du Maryland, y compris la ville de Baltimore.

Programme Baltimore Main Streets (Baltimore Main Streets Program)

S : mwbd.baltimorecity.gov/baltimore-main-streets

Offre un soutien personnalisé et des ressources publiques à chaque district afin d'attirer de nouvelles entreprises et de nouveaux emplois dans le quartier.

Chambre de commerce hispanique du Maryland

Promeut la création, la croissance, la prospérité et le maintien des entreprises hispaniques, ainsi que

11 West Mount Vernon Place, Suite 304,
Baltimore, MD 21201
T : 443-620-0165
S : www.maryland-hispanic-chamber-of-commerce.org
E : info@mdhcc.org

des entités et des personnes qui les soutiennent dans l'État du Maryland.

Centre de ressources pour les petites entreprises (Small Business Resource Center)

3000 Druid Park Drive - Suite 3000B
Baltimore, Maryland 21215
T : 443-451-7160
S : www.BaltimoreResourceLink.com

Offre une assistance technique, une formation, des conseils et une bibliothèque de ressources aux petites entreprises et aux entrepreneurs. Offre également des ateliers gratuits sur la planification d'entreprise, la comptabilité, le développement des entreprises minoritaires, la formation à la réussite et plus encore. Le SBRC apportera son aide dans ces quatre domaines principaux :

- Planifier la réussite de l'entreprise
- Créer un plan pour répondre aux besoins du marché
- Planifier la trésorerie de votre entreprise
- Aider à la planification des activités de l'entreprise

Association des Népalais d'Amérique de Baltimore

2906 Taylor Ave. Parkville, MD 21234
T : 410-657-9373
S : www.banaonline.org
E : info@banaonline.org

Sert de collaboration pour générer de nouvelles idées et entreprises commerciales au sein de la communauté népalo-américaine. Elle organise également des forums sur des sujets tels que la création d'entreprise et l'utilisation optimale des ressources.

Groupe de développement des entreprises (Enterprise Development Group)

3411 Bank St. Baltimore, MD 21224
T : 410-545-6518 ext. 24399
S : <https://edgus.org/>

Offre un soutien financier aux réfugiés, aux immigrants et aux personnes à faibles revenus, en particulier aux futurs entrepreneurs. Les ressources financières proposées comprennent des prêts pour l'obtention d'un crédit, des prêts automobiles et des microcrédits pour les entreprises.

Baltimore Corps- Kiva

2401 Liberty Heights Ave #2730, Baltimore, MD 21215
T : 443-640-8904
S : <https://baltimorecorps.org/kiva>

Kiva offre des subventions, des prêts à taux zéro et un soutien aux petites entreprises de Baltimore.

Impact Hub

10 E North Ave, Baltimore, MD 21202
T : 443-821-7482
S : <https://baltimore.impacthub.net/>

Centre pour les petits entrepreneurs et les organisations de changement social. Il offre souvent un soutien aux petites entreprises, un mentorat, etc.

Services de santé

Nouveau prêt communautaire américain (New American Community Lending)

E : NACL@lirs.org

S : <https://www.lirs.org/new-american-community-lending/>

Renforcement du crédit et prêts aux petites entreprises pour les immigrants à revenus faibles ou modérés.

****Clinique de santé de l'Est**

1200 E. Fayette St. Baltimore, MD 21205

S : health.baltimorecity.gov/programs/health-clinics-services

Le département de la santé de la ville de Baltimore offre et supervise les services suivants spécifiquement sur les sites situés à l'est :

- Planification familiale et santé génésique, y compris les services aux adolescents
- Clinique dentaire pour les enfants et les adultes éligibles âgés de 12 mois et plus
- Programme de vaccination
- Programme de prévention du VIH et des MST, y compris les soins primaires pour les clients séropositifs
- Programme de lutte contre la tuberculose (Clinique de l'Est uniquement)

***Centre de santé Druid**

1515 W. North Avenue, Baltimore, MD 21217

Le département de la santé de la ville de Baltimore offre et supervise les services suivants spécifiquement sur les sites situés à l'ouest :

- Planification familiale et santé génésique, y compris les services aux adolescents
- Clinique dentaire pour les enfants et les adultes éligibles âgés de 2 mois et plus
- Clinique pour adolescents et jeunes adultes en bonne santé pour les jeunes de 10 à 24 ans
- Centre de santé pour hommes (Clinique Druid uniquement)
- Programme de prévention du VIH et des MST, y compris les soins primaires pour les clients séropositifs

***Planned Parenthood of Maryland**

330 North Howard St. Baltimore, MD 21201

T : 410-576-1414

S : www.plannedparenthood.org/maryland

Fournit des soins de santé reproductive vitaux, une éducation sexuelle et des informations à des millions de femmes, d'hommes et de jeunes dans le monde entier.

***B'more pour des bébés en bonne santé (B'more for Healthy Babies)**

S : www.healthybabiesbaltimore.com

Cette initiative du département de la santé de la ville de Baltimore rassemble des organisations et

des ressources afin que chaque bébé puisse avoir le meilleur départ possible.

Systèmes de santé comportementale de Baltimore (Behavioral Health Systems Baltimore)

1000 S. Charles St. Tower 2, 8th floor
Baltimore, MD 21201
T : 410-637-1900
Ligne d'assistance téléphonique : Composez 988
S : www.bhsbaltimore.org

Guide les individus pour qu'ils aient accès à des services de santé mentale et à des traitements de la toxicomanie. Il s'agit d'une ligne téléphonique accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, que vous pouvez également appeler en cas de crise liée à la toxicomanie ou à la santé mentale.

***Système médical de Baltimore, Inc. (*Baltimore Medical System, Inc.)**

Bureau administratif
3501 Sinclair Ln.
Baltimore, MD 21213
T : 443-703-3600
S : www.bmsi.org

Centre médical de Baltimore Est
1000 E. Eager Street.
Baltimore, MD 21202
T : 410- 522- 9800

Highlandtown
3700 Fleet Street, Ste. 200
Baltimore MD 21224
T : 410-558-4900

Offre une large gamme de services dans cinq centres de santé et huit sites de santé scolaire de la ville de Baltimore.

Saint Agnes
900 S. Caton Avenue
Baltimore, MD 21229
Parking B
T : 443-703-3200

Belair-Edison
3120 Erdman Ave.
Baltimore, MD 21213
T : 410-558-4800

Pine Heights
1001 Pine Heights Avenue, Suite 100
Baltimore MD 21229
T : 443-703-3600

***Nueva Vida**

7501 Osler Drive, Suite G-15
Towson, MD 21204
T : 410-916-2150
S : www.nueva-vida.org

Aide les femmes latino-américaines touchées par le cancer par le biais d'actions de sensibilisation et d'éducation, d'une assistance aux patients atteints de cancer qui naviguent dans le système de soins de santé, et d'un soutien aux survivants du cancer.

Programme de cancérologie de la ville de Baltimore (Baltimore City Cancer Program)

Centre médical de l'Université du Maryland
22 S. Greene St.
Baltimore, MD 21201-1595
T : 800-492-5538
S : www.umms.org/umgcc/cancer-services/cancer-care/baltimore-city-cancer-program

Offre des dépistages gratuits du cancer du sein et du col de l'utérus (en fonction des critères d'éligibilité).

Rendez-vous : 410-328-7904
Ligne d'assistance aux patients : 410-328-7609
Le Centre du sein (The Breast Center) : 410-328-7855
Hématologie/Oncologie médicale : 410-328-5420
Sang et greffe de moelle : 410-328-3866

***Johns Hopkins Centro SOL**

5200 Eastern Ave.,
Mason F. Lord Building
Suite 4200
Baltimore, MD 21224
T : 410-550-1129
S : www.jhcentrosol.org
E : centrosol@jhmi.edu

Groupe de soutien en santé mentale pour adultes, éducation à la santé communautaire, mentorat des jeunes et recherche en santé publique.

***Conseil de l'Apex**

3200 Eastern Ave. Baltimore, MD 21224
T : 410-522-1181
S : www.apexcounselingcenter.com
E : 3200apex@gmail.com

Les services proposés comprennent la thérapie individuelle, de couple et familiale, la psychothérapie de groupe et la psychothérapie pour enfants et adolescents, la gestion des médicaments, les évaluations psychiatriques et le traitement de la toxicomanie.

Clinique ambulatoire de psychiatrie communautaire Johns Hopkins

600 North Wolfe St. Meyer 144
Baltimore, MD 21287
T : 410-502-5782 pour les langues autres que l'anglais OU 410-955-5212
S : www.hopkinsmedicine.org/psychiatry/specialty_areas/community_psych/hispanic_clinic.html

La clinique opère à l'hôpital Johns Hopkins et au centre Esperanza et fournit des services pour un éventail de problèmes de santé mentale aux adultes hispanophones du Maryland. Un thérapeute bilingue et plusieurs psychiatres proposent des psychothérapies individuelles, de couple, de groupe et de famille, ainsi qu'une gestion des médicaments. Doit être orienté par un autre prestataire.

***Centre de santé communautaire de Highlandtown**

3700 Fleet St. Suite 200, Baltimore, MD 21224
T : 410-558-4900
S : www.bmsi.org

Médecine interne, pédiatrie, médecine familiale, gynécologie-obstétrique, santé comportementale, pharmacie avec prescriptions à prix réduit et livraison à domicile. Il est possible de prendre un rendez-vous le jour même et d'obtenir de l'aide pour accéder aux prestations de santé.

Soins de santé pour les sans-abri Inc.(Health Care for the Homeless Inc.)

421 Fallsway, Baltimore, MD 21202
T : 410-837-5533
S : www.hchmd.org

Soins médicaux, services de santé mentale, travail social et gestion de cas, traitement de la toxicomanie, soins dentaires, services liés au VIH, sensibilisation, services de réinsertion en prison, logements supervisés et accès à l'éducation et à l'emploi.

Accès aux soins de santé dans le Maryland (Healthcare Access Maryland)

1 N. Charles St. Suite 900, Baltimore, MD 21202
T : 410-649-0521
S : www.healthcareaccessmaryland.org

Aide à la demande d'une assurance maladie subventionnée par l'État. Aide les patients à accéder aux services de santé comportementale, y compris le traitement des addictions, l'éducation à la santé, la sensibilisation des femmes enceintes et des nouvelles mères, et la coordination des soins de santé pour les enfants placés en famille d'accueil.

***Chase-Brexton Services de santé**

1111 N. Charles St.

Services médicaux, pharmacie, services de santé mentale et gestion de cas.

Baltimore, MD 21201
T : 410-837-2050
S : www.chasebrexton.org

***Esperanza Center | Charités catholiques de Baltimore**

430 S. Broadway
Baltimore, MD 21231
T : 667-600-2900
S : www.catholiccharities-md.org/services/esperanza-center

Services médicaux et dentaires gratuits pour les immigrés non assurés de la région de Baltimore.

***Centre Kennedy Krieger pour le stress traumatique de l'enfant et de la famille (Kennedy Krieger Center for Child and Family Traumatic Stress)**

1750 E. Fairmount Ave. Baltimore MD, 21231
T : 443-923-9200 ou 800-873-3377
S : www.kennedykrieger.org/patient-care/patient-care-centers/traumatic-stress-center/treatment/clinic

Services de santé mentale pour les enfants et les adolescents (de la naissance à 18 ans) qui ont subi des traumatismes (abus sexuels, abus physiques, négligence, violence domestique, etc.).

***Soins de santé totaux (Total Health Care)**

Plusieurs sites
T : 410-383-8300
S : www.totalhealthcare.org

Les services comprennent les soins primaires pour adultes et enfants, le traitement de la toxicomanie, le traitement du VIH/SIDA, les soins dentaires, la santé des femmes et des hommes, la pharmacie sur place et la santé mentale.

***Centres de santé familiale de Baltimore (Family Health Centers of Baltimore)**

631 Cherry Hill Rd. Baltimore, MD 21225
T : 410-354-2000
S : www.fhcb.org
E : communications@fhcb.org

Pédiatrie, médecine familiale, santé des femmes, santé comportementale et un centre pour aider les adolescents à apprendre à vivre une vie saine et réussie.

Cabinet médical pour enfants Johns Hopkins Bayview

4940 Eastern Ave. Baltimore, MD 21224
T : 410-550-0967
S : www.hopkinsmedicine.org/johns_hopkins_bayview/medical_services/primary_care/pediatric_medicine/index.html

Clinique pédiatrique avec de nombreux prestataires bilingues (espagnol et anglais).

The Arc Baltimore

7215 York Rd. Baltimore, MD 21212
T : 410-296-2272
S : www.thearcbaltimore.org
E : contactus@thearcbaltimore.org

Différents services aux personnes ou aux familles de personnes atteintes d'une déficience intellectuelle ou d'un trouble du développement.

***Conseils Pro Bono (WARMLine)(Pro Bono Counseling (WARMLine))**

5900 Metro Drive, Baltimore, MD 21215
T : 410-825-1001
WARMLine :410-598-0234
S : <https://www.probonocounseling.org/>

Appelez la WARMLine 410-598-0234 pour obtenir un soutien psychologique. Les bénévoles peuvent mettre les appelants en contact avec des conseillers agréés et d'autres ressources pour des soins de santé mentale à plus long terme.

***Alliance nationale pour les maladies mentales de la région métropolitaine de Baltimore (NAMI) (NAMIacronyme en anglais)**

2601 N. Howard Street, Suite 130
Baltimore, MD 21218
T : 410-435-2600
S : <https://namibaltimore.org/>

Organise des groupes gratuits de soutien par les pairs, des programmes communautaires d'éducation à la santé mentale et des ateliers. La ligne d'assistance (410) 435-2600 est joignable du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Anglais, espagnol et autres langues disponibles.

***Helping Up Mission**

1029 E. Baltimore St, Baltimore MD 21202
T : 410-675-7500
Ligne d'assistance 24 heures sur 24: 410-929-6999
S : helpingupmission.org

Centre de traitement et de soutien pour la toxicomanie et les sans-abri. Adultes (hommes et femmes) et familles. Des groupes de soutien et des services sont proposés en espagnol.

***Lutheran Immigrant and Refugee Services Santé mentale**

S : www.lirs.org/mental-health
E : migrantmentalhealthmd@lirs.org

Thérapie individuelle et de groupe pour les immigrants et les réfugiés, tenant compte des traumatismes et culturellement compétente.

*Les services peuvent être disponibles indépendamment du statut d'immigrant. Pour plus d'informations, contactez directement le prestataire de services.

Coalition pour l'accès des nouveaux Américains à Baltimore(Baltimore New American Access Coalition)*

Progresser avec des ressources

La Coalition pour l'accès des nouveaux Américains à Baltimore (BNAAC) s'efforce d'améliorer l'accès aux prestations publiques pour les familles d'immigrants et de réfugiés.

Ce programme vous permet de vous informer sur les prestations, de voir à quoi vous pouvez prétendre, d'introduire une demande et de renouveler vos prestations le cas échéant. Vous pouvez également vous mettre en relation avec des ressources dans toute la ville. Les clients qui s'engagent à suivre le programme de 6 mois peuvent bénéficier d'un cadeau unique (entre 250 et 500 dollars). Les clients auront accès à une assistance juridique où ils pourront obtenir des réponses à leurs questions juridiques et à leurs préoccupations concernant l'acceptation des prestations publiques.

Contactez l'un de nos quatre partenaires pour obtenir de l'aide dans vos démarches de demande de prestations publiques :

- Couverture des soins de santé
- Programme d'aide nutritionnelle supplémentaire (SNAP)
- WIC
- Assistance en espèces (TCA)
- Garde d'enfants
- Aide à l'énergie domestique
- Programme de connectivité abordable/ressources internet
- Aide à la location
- Clinique juridique de l'immigration
- Et plus encore !

Soutien linguistique fourni

Pour bénéficier du programme, les personnes et les ménages doivent :

- Être résident de la ville de Baltimore
- Être une famille d'immigrants et de réfugiés dont l'anglais est limité.
- Avoir au moins un enfant de moins de 18 ans qui est citoyen américain ou qui a un statut d'immigrant
- Accepter une aide à la gestion de cas en fonction des besoins du ménage et accepter de rencontrer le navigateur de prestations au cours des six mois.

Les quatre organisations suivantes font partie de la BNAAC. Veuillez contacter le site qui vous convient le mieux avec les informations ci-dessous :

<p>CASA (410)-732-7777 2706 Pulaski Highway Baltimore, MD 21224 Langues disponibles : Espagnol, anglais</p>	<p>Southeast CDC (410) 342-3234 3323 Eastern Ave STE 200, Baltimore, MD 21224 Langues disponibles : Espagnol, anglais, ligne d'interprétation</p>	<p>Esperanza (667) 600-2541 Aniyah: (667) 600- 2961 - Français 430 S Broadway, Baltimore, MD 21231 Langues disponibles : Espagnol, anglais, français</p>	<p>LIRS 443-365-0472 701 S. Charles St. Baltimore, MD 21230 Langues : Espagnol, anglais, ligne d'interprétation</p>
--	--	---	--

*Depuis juillet 2023, la clôture du programme BNAAC est prévue pour octobre 2024. Consultez le site Web de la MIMA mima.baltimorecity.gov pour obtenir les informations les plus récentes.

Services sociaux

Maison de Ruth Maryland (House of Ruth Maryland)

2521 N Charles St, Baltimore, MD 21218
T : 410-889-7884 ou ligne d'assistance 24/24410-889-7884
S : www.hruth.org

Abri et services pour les survivants de la violence d'un partenaire intime. Conseils individuels et de groupe gratuits pour les victimes de la violence d'un partenaire intime. Offre des services en espagnol et en anglais.

WIC (femmes, nourrissons et enfants) (Women, Infant, and Children)

Plusieurs sites
T : 410-396-9427
S : health.baltimorecity.gov/maternal-and-child-health/women-infant-children-wic

Aide alimentaire pour les femmes enceintes et les enfants de moins de 5 ans, ainsi que des cours de nutrition pour les parents.

Saint-Vincent-de-Paul de Baltimore

2305 North Charles Street Suite 300
Baltimore, MD 21218
T : 410-662-0500
S : www.vincentbaltimore.org
E : info@vincentbaltimore.org

Offre des services de santé de base et un soutien au rétablissement aux personnes touchées par le sans-abrisme et la pauvreté.

Réseau de fournisseurs latinos

3121 Eastern Avenue Baltimore, MD 21224
T : 443-401-3974
S : www.lpnmd.org

Gère et coordonne une organisation communautaire composée de plus de 70 organisations et 200 personnes qui fournissent des services directs à la communauté latino de la région métropolitaine de Baltimore dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'immigration, des affaires, de l'emploi, des arts et de la culture.

Comité international de secours à Baltimore

1900 N. Howard St. Ste 200
Baltimore, MD 21218
T : 410-327-1885
S : www.rescue.org/united-states/baltimore-md

Aide les réfugiés, les asilés et les autres immigrants humanitaires en situation régulière à s'orienter dans le système de santé américain.

Entreprise des femmes asilées (Asylee Women Enterprise)

4500 Frankford Ave, Baltimore, MD 21206
T : (443) 850-0627
S : <https://www.asyleewomen.org/>

Fournit aux victimes de la traite des êtres humains ou de la traite sexuelle et aux demandeurs d'asile une aide à la gestion des dossiers, des références, une assistance en matière de prestations publiques, des services juridiques en matière d'immigration, etc.

**Centre de services d'aide à l'immigration, Inc.
Église catholique St. Mathews (Immigration
Outreach Service Center, Inc)**

5401 Loch Raven Blvd. Baltimore, MD 21239

T : 410-323-8564

S : www.ioscbalt.org

Offre des services d'orientation juridique et sociale, du tutorat pour les étudiants immigrés, de l'éducation à la santé, des dépistages et de l'orientation vers des soins de santé.

**Division du vieillissement et des services de
soins du département de la santé de Baltimore**

417 E. Fayette St. 6th Floor

Baltimore, MD 21202

T : 410-396-2273

S : health.baltimorecity.gov/programs/seniors

Offre une variété de services et d'initiatives pour améliorer la vie des personnes âgées à Baltimore, y compris l'évaluation de la santé, les soins personnels, le transport et les possibilités de bénévolat.

Centres pour personnes âgées

Plusieurs sites

S : <http://health.baltimorecity.gov/seniors/senior-centers>

13 centres pour personnes âgées sont répartis dans la ville, et chacun d'entre eux offre un large éventail de services qui contribuent à répondre aux besoins sociaux, physiques et intellectuels des personnes âgées. Pour obtenir la liste des sites, veuillez consulter le site Web indiqué à gauche ou appeler le 311.

**Département des services sociaux de la ville
de Baltimore (DSS) (Baltimore City
Department of Social Services (DSS))**

*Bâtiment de la succursale de Talmadge
(Administration)*

1910 N. Broadway St.

Baltimore, MD 21213

T : 443-378-4600

S : dhr.maryland.gov/local-offices/baltimore-city

Les services comprennent : le placement familial/l'adoption, la protection des enfants et des adultes, les bons d'alimentation, les services sociaux pour adultes, l'assistance temporaire en espèces et l'assistance temporaire en cas d'invalidité. Pour les services à la clientèle, veuillez consulter la liste des sites ci-dessous ou appeler le service clientèle au 443-378-4600. Le DSS fait partie d'une agence de l'État du Maryland, le département des services sociaux.

Centre Hilton Heights

500 N Hilton St.

Baltimore, MD 21229

Bureau régional du Nord-Est

2000 N Broadway St.

Baltimore, MD 21213

Centre Penn-North

2500 Pennsylvania Ave.

Baltimore, MD 21217

Centre Dunbar-Orangeville

2919 Biddle St.

Baltimore, MD 21213

Nord-Ouest

5818 Reisterstown Rd.

Baltimore, MD 21215

Centre Harbor View

18 Reedbird Ave.

Baltimore, MD 21225

**Partenariat d'action communautaire
(Community Action Partnership)**

Plusieurs sites

T : 410-396-3228

Offre une variété de possibilités pour les ménages à faibles revenus, y compris des subventions et des aides pour le logement et les factures d'énergie, des crédits d'impôt foncier pour les personnes éligibles, la préparation gratuite des

S : www.bmorechildren.com/cap/

Centre CAP de l'Est
1731 E. Chase St.
Baltimore, MD 21213
Itinéraires de transit :
Brown, Gold, Purple, 21

Centre CAP du Nord
5225 York Rd.
Baltimore, MD 21212
Itinéraires de transit :
Red, 56

Centre CAP du Nord-Ouest
3939 Reisterstown Rd.
Baltimore, MD 21215
Itinéraires de transit :
85, 83, 82

impôts et des conseils, et l'aide à la demande pour les programmes fédéraux d'alimentation et de soins de santé.

Centre CAP du Sud-Est
3411 Bank St.
Baltimore, MD 21224
Itinéraires de transit :
Navy, Blue, 63, 22

Centre CAP du Sud
606 Cherry Hill Rd.
Baltimore, MD 21225
Itinéraires de transit :
71, 26

Le projet sur la nourriture(The Food Project)

424 S. Pulaski St, Baltimore MD 21223
T : 410-877-6020, 443-690-1694
S : uempowerofmd.org/the-food-project

Distribue de la nourriture et des repas dans le sud-ouest de Baltimore. Dirige divers programmes de mentorat et de formation culinaire pour les jeunes.

Centre de médiation communautaire de Baltimore

3333 Greenmount Ave, Baltimore MD 21218
T : 410-467-9165
S : www.communitymediation.org/
E : info@communitymediation.org

Enseigne et utilise la résolution des conflits pour arbitrer les conflits entre les individus. La médiation est volontaire et les deux parties doivent accepter d'y participer. Plan parental, délit pénal et services généraux de médiation disponibles.

Roca

880 Park Ave, Baltimore MD 21201
T : 443-439-4100
S : rocainc.org
E : baltimore@rocainc.com

Travaille avec des jeunes impliqués dans des fusillades (auteurs et victimes) qui sont susceptibles de commettre des actes de violence. Guérir les traumatismes grâce à la théorie cognitive comportemental.

Project Waves

1100 Wicomico St., Suite 650, Baltimore, MD 21230
T : 410-803-5146
S : projectwaves.net
E : contact@projectwaves.net

Wifi gratuit à domicile dans certains quartiers et immeubles d'habitation.

Des PC pour les gens (PCs for People)

2901 E Biddle St, Baltimore, MD 21213
T : 443-396-7247
S : pcsforpeople.org/locations/baltimore
E : maryland@pcsforpeople.org

Fournit aux ménages à revenus faibles ou modérés un accès à l'internet à haut débit et des ordinateurs remis à neuf à des prix abordables.

Campagne CASH (CASH Campaign)

Cours d'éducation financière (budget, épargne universitaire, petites entreprises, retraite, etc.),

575 S. Charles St, Suite 500, Baltimore MD 21201

T : 410-528-8006

S : cashmd.org

E : info@cashmd.org

coaching financier et services gratuits de préparation des déclarations d'impôts.

La maison de Roberta

928 E North Ave, Baltimore MD 21202

T : 410-235-6633

Ligne d'assistance 24/7 pour l'avocat des victimes d'homicide : 1-844-227-3478

S : robertashouse.org

Soutien au deuil pour les individus et les familles, y compris les survivants d'homicides, thérapie de groupe.

Clay Pots

1635 W Pratt St Baltimore, MD 21223

T : 410-233-1133

S : claypotsbaltimore.org

Centre communautaire dans le sud-ouest de Baltimore. GED, art et bien-être, ESOL, yoga, acupuncture et plus encore.

Centre d'accueil de Baltimore (Baltimore Safe Haven)

T : 443-869-6867

S : baltimoresafehaven.org

E : info@baltimoresafehaven.org

Centre de bien-être pour les sans-abri TLGBQIA. Gestion de cas et logement de transition.

***Mission d'aide (Helping Up Mission)**

1029 E. Baltimore St, Baltimore MD 21202

T : 410-675-7500

Ligne d'assistance 24 heures sur 24: 410-929-6999

S : helpingupmission.org

Centre de traitement et de soutien pour la toxicomanie et les sans-abri. Adultes (hommes et femmes) et familles. Des groupes de soutien et des services sont proposés en espagnol.

CharmCare

www.charmcare.org/

Base de données des ressources de la ville de Baltimore, www.charmcare.org/

Centre de ressources pour la garde d'enfants de la ville de Baltimore, L'arbre généalogique (Baltimore City Child Care Resource Center, The Family Tree)

2108 N Charles, St, Baltimore MD 21218

T : 410-889-2300

Ligne d'assistance téléphonique LOCATE pour la garde d'enfants : 1-877-261-0060

S : familytreemd.org/bccrc

E : childcare@bccrc.org

Aide les familles à trouver des services de garde d'enfants, y compris Early Head Start et Head Start, et à demander des bourses d'études pour les services de garde d'enfants. Exploite le service téléphonique gratuit de garde d'enfants LOCATE qui peut vous aider à trouver un service de garde d'enfants adapté à vos besoins, appelez le 1-877-261-0060.

Promesse de la liberté (Liberty's Promise)

3500 Boston St., Suite 314, Baltimore, Md 21224-5284

T : 703-549-9950

S : libertypromise.org

Ce programme soutient les jeunes immigrés à faibles revenus, âgés de 15 à 21 ans, en leur donnant les moyens de s'impliquer activement dans la vie civique, de poursuivre des études supérieures et de s'engager dans des carrières intéressantes.

Maryland Latinos Unidos
1500 Union Avenue, Suite 2500, Baltimore, MD
21211
T : 410.727.6367
S : <https://www.marylandnonprofits.org/maryland-latinos-unidos-en/>

Fait partie de Maryland Nonprofits. Offre une assistance technique, une formation, un mentorat, etc. aux organisations à but non lucratif dirigées ou desservies par Latine.

Southeast Community Development Corporation (Southeast CDC)
3323 Eastern Ave. Ste. 200

Organisme de développement communautaire qui fournit des services sociaux, notamment l'accès aux prestations publiques, des conseils en matière de location, des services de prévention des expulsions et de stabilisation.

Services culturels et récréatifs

Baltimore, MD 21224
T: 410-342-3234
S: www.southeastcdc.org

Friends of Patterson Park
27 S. Patterson Park Ave.
Baltimore, MD 21231
T : 410-276-3676
S : www.pattersonpark.com

Programmes gratuits pour les jeunes et les familles (football, tennis, zumba, etc.)

Zoo du Maryland
One Safari Place
Baltimore, MD 21217
T : 410-396-7102
S : www.marylandzoo.org

Un établissement qui entretient une collection d'animaux sauvages, généralement dans un parc ou des jardins, à des fins d'étude, de conservation ou d'exposition au public.

Centre scientifique du Maryland (Maryland Science Center)
601 Light St.
Baltimore, MD 21230
T : 410-685-2370
S : www.mdsci.org

Le Centre scientifique du Maryland, situé dans le port intérieur de Baltimore, a ouvert ses portes au public en 1976. Il comprend trois niveaux d'exposition, un planétarium et un observatoire.

Musée d'art Walters (Walters Art Museum)
600 N. Charles St.
Baltimore, MD 21201
T : 410-547-9000
S : www.thewalters.org/

Collection d'art de renommée internationale ouverte et gratuite au public. La collection présente un éventail de l'art mondial, de l'Égypte pré-dynastique à l'Europe du 20^{ème} siècle. Consulter le site Web pour les heures d'ouverture et le calendrier des expositions.

Conservatoire Rawlings
3100 Swan Dr.
Baltimore, MD. 21217
T : 410-396-0008
S : www.rawlingsconservatory.org

Le conservatoire et les jardins botaniques Howard Peters Rawlings de Baltimore, souvent connu sous le nom de conservatoire de Baltimore, est un conservatoire historique et un jardin botanique situé dans le parc de Druid Hill.

Centre de patinage familial Dominic "Mimi" DiPietro

200 S. Linwood Ave.
Baltimore, MD 21224
T : 410-396-9392
S : bcrp.baltimorecity.gov/ice-skating

Offre du patinage sur glace public et privé.

Parc à patins de Carroll Park

800 Bayard St.
Baltimore, MD 21230
T : 410-370-5214
S : bcrp.baltimorecity.gov/skatepark

Testez vos compétences au Skateboard Park situé derrière le centre de loisirs de Carroll Park, sur Bayard Street. Les participants doivent utiliser un casque, des genouillères et des coudières. L'installation est ouverte toute l'année, de l'aube au crépuscule, et l'entrée est gratuite.

Centre de la nature Carrie Murray

1901 Ridgetop Rd.
Baltimore, MD. 21207
T : 410-396-0808
S : www.carriemurraynaturecenter.org
E : info.cmnc@baltimorecity.gov

Centre d'éducation à l'environnement situé dans le parc Gwynns Falls Leakin.

City Farms

4915 Greenspring Ave.
Baltimore, Md. 21209
T : 410-396-0180
S : bcrp.baltimorecity.gov/special-programs/farms

Le programme des fermes de la ville de Baltimore est un programme de loisirs et de parcs qui propose des parcelles de jardin à louer aux habitants de la ville. Ils y cultivent leurs propres légumes, herbes et fleurs.

Jones Falls Sentier

Du parc de Druid Hill au port intérieur
T : 443-984-4058
S : jonesfallstrail.us

Un sentier de 11 miles qui traverse des parcs, des zones naturelles et de nombreux quartiers de la ville.

Gwynns Falls Sentier

S : www.gwynnsfallstrail.org
E : info@gwynnsfallstrail.org

Sentier urbain de randonnée et de cyclisme de 15 miles donnant accès à une vallée de ruisseau pittoresque et historique dans la ville de Baltimore.

Villes jumelles de Baltimore Inc.(Baltimore Sister Cities Inc)

S : www.baltimoresistercities.org
E : info@baltimoresistercities.org

Soutient, développe et crée des échanges artistiques, culturels, commerciaux et éducatifs entre Baltimore et de nombreuses villes jumelées internationales. Organisation bénévole à but non lucratif, au service de la mission de la ville de Baltimore dans le cadre de l'initiative internationale des villes jumelles.

Alliance créative (Creative Alliance)

Le bâtiment Patterson
3134 Eastern Ave.

Réunit des artistes et des publics de divers horizons autour de programmes artistiques et éducatifs spectaculaires. Pour plus d'informations

Baltimore, MD 21224

Le Centre de créativité
3139 Eastern Ave.
Baltimore, MD 21224

T : 410-276-1651

S : www.creativealliance.org

et un calendrier des événements, visitez le site Web

Nuestras Raíces

3403 Gough St, Baltimore, MD 21224
T : 443-202-3009
S : nuestrasraicesinc.org

Organisation d'art et de culture hispanique qui organise des festivals et des événements culturels, espace d'exposition pour les musées.

Centres de loisirs

Plusieurs sites
S : bcrp.baltimorecity.gov/recreationcenters

Le service des loisirs et des parcs de la ville de Baltimore gère 40 centres de loisirs et huit centres extrascolaires dans toute la ville pour votre plaisir et vos activités de loisirs. Chaque centre propose un large éventail de programmes pour les enfants et les adultes. Pour trouver votre centre local, veuillez consulter le site Web principal indiqué à gauche.

Musée des enfants Port Discovery

35 Market Place, Baltimore, MD 21202
T : 410-727-8120
S : portdiscovery.org
E : info@portdiscovery.org

Musée des enfants avec des activités et des divertissements familiaux, pour les enfants jusqu'à 10 ans. 22 \$ pour les visiteurs non-membres, 3 \$ pour les détenteurs de tickets d'entrée de EBT ou WIC carte.

Bibliothèques

Bibliothèque centrale Enoch Pratt

400 Cathedral St.
Baltimore, MD 21201
T : 410-396-5430
S : www.prattlibrary.org

Collections de livres, de périodiques, de films et de musique enregistrée à lire, à emprunter et à consulter. Pour localiser votre agence locale, consultez l'annuaire ci-dessous. Les événements quotidiens et les cours dispensés dans les différentes antennes sont répertoriés sur le site Web principal.

Branche de Brooklyn

300 E. Patapsco Ave.
Baltimore, MD 21225
T : 410-396-1120
E : BRK@prattlibrary.org

Branche de Canton

1030 S. Ellwood Avenue
Baltimore, MD 21224
T : 410-396-8548
E : CNT@prattlibrary.org

Branche de Cherry Hill

606 Cherry Hill Road
Baltimore, MD 21225
T : 410-396-1168
E : CHR@prattlibrary.org

Branche de l'avenue Edmondson

4330 Edmondson Avenue
Baltimore, MD 21229
T : 410-396-0946
E : EDM@prattlibrary.org

Branche de Forest Park

3023 Garrison Boulevard
Baltimore, MD 21216
T : 410-396-0942
E : FRS@prattlibrary.org

Branche de Govans

5714 Bellona Avenue
Baltimore, MD 21212
T : 410-396-6098
E : GVN@prattlibrary.org

Branche de Hamilton

5910 Harford Rd.
Baltimore, MD 21214
T : 410-396-6088
E : HML@prattlibrary.org

Branche de Hampden

3641 Falls Rd.
Baltimore, MD 21211
T : 410-396-6043
E : HMP@prattlibrary.org

Branche de Herring Run

3801 Erdman Ave.
Baltimore, MD 21213
T : 410-396-0996
E : HRR@prattlibrary.org

Branche de Light Street

1251 Light Street
Baltimore, MD 21230
T : 410-396-1096
E : LGH@prattlibrary.org

Branche de Northwood

4420 Loch Raven Boulevard
Baltimore, MD 21218
T : 410-396-6076
E : NRT@prattlibrary.org

Branche de Orleans Street

1303 Orleans Street
Baltimore, MD 21231
T : 410-396-0970
E : ORL@prattlibrary.org

Branche du parc Patterson

158 N. Linwood Avenue
Baltimore, MD 21224
T : 410-396-0983
E : PTT@prattlibrary.org

Branche de l'avenue de Pennsylvanie

1531 W. North Avenue
Baltimore, MD 21217
T : 410-396-0399
E : PNN@prattlibrary.org

Branche de Reisterstown Road

6310 Reisterstown Road
Baltimore, MD 21215
T : 410-396-0948
E : RST@prattlibrary.org

Branche de Roland Park

5108 Roland Avenue
Baltimore, MD 21210
T : 410-396-6099
E : RLN@prattlibrary.org

Branche de Southeast Anchor

3601 Eastern Avenue
Baltimore, MD 21224
T : 410-396-1580
E : SEL@prattlibrary.org

Branche de Walbrook

3203 W. North Avenue
Baltimore, MD 21216
T : 410-396-0935
E : WLB@prattlibrary.org

**Branche de Washington
Village**
856 Washington Boulevard
Baltimore, MD 21230
T : 410-396-1099
E : WSH@prattlibrary.org

Branche de Waverly
400 E. 33rd Street
Baltimore, MD 21218
T : 410-396-6053
E : WVR@prattlibrary.org

